

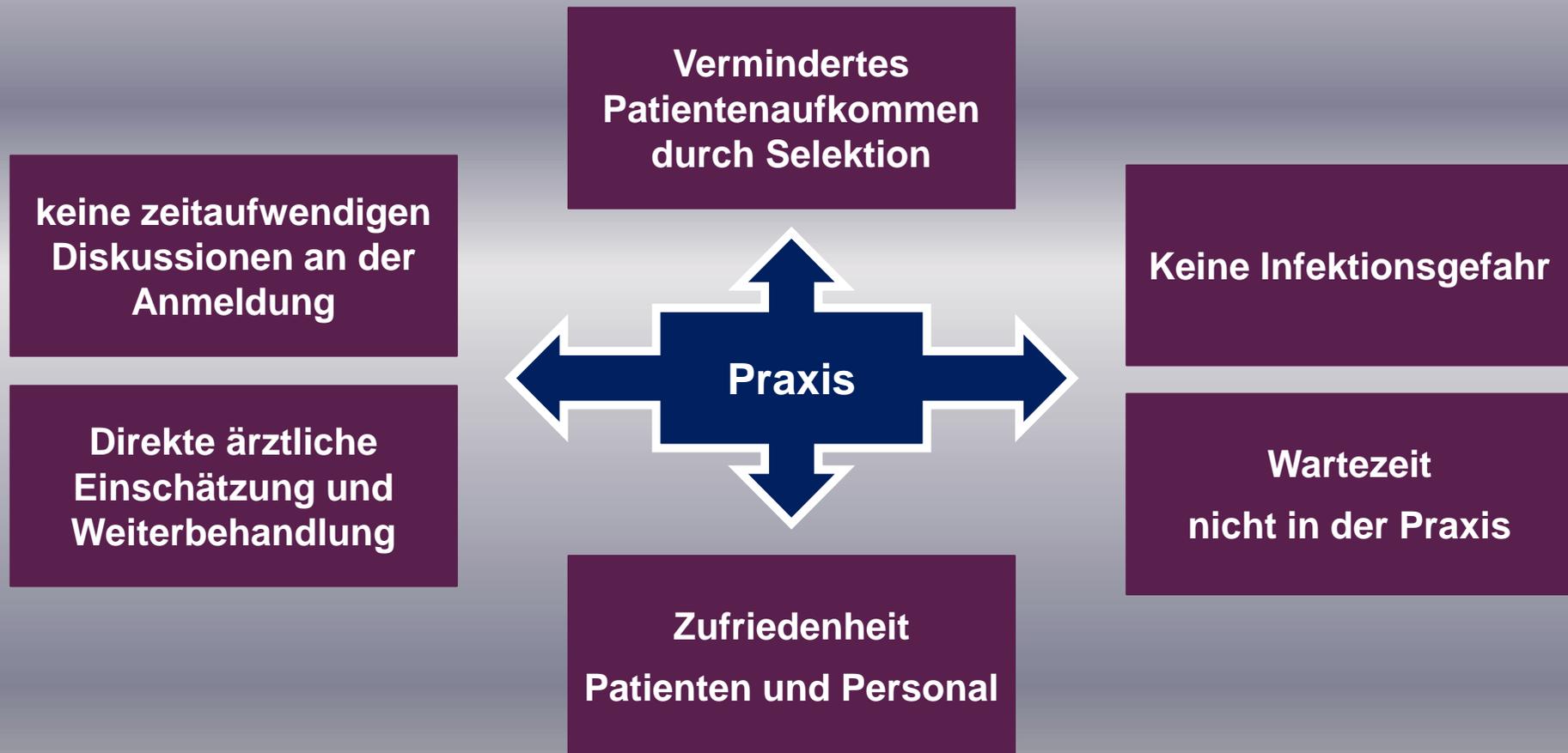
Videosprechstunden im Praxisalltag sinnvoll einsetzen

Dr. med. Martina Hartmann

Fachärztin für Allgemeinmedizin

Mannheim

Vorteile Videosprechstunden (Praxis)



Vorteile Videosprechstunden (Patienten)

Keine
Infektionsgefahr

Direkter Kontakt
mit dem Arzt

Keine Anfahrt
Keine
Parkgebühren

Am gleichen Tag

...ob von zu Hause
oder unterwegs...

Patient

Zeitersparnis

Direkte
Behandlungs-
empfehlung

Regional und
Überregional

Keine weitere
Vorstellung

Prozess Videosprechstunde (Start 04/2020)



Terminplanung
Instruktion



Selektion

Telefonkontakt mit
Patient (MFA)

- Videosprechstunde
- Telefonat
- persönliche Vorstellung

Link wird vor Termin
versendet

Pat. wählt sich ins digitale
Wartezimmer ein



Videokontakt



Weiterbehandlung



Entscheidung

- Persönliche Vorstellung?
- Rezept, Überweisung, AU
- erneuter Termin



Ziel: Fall
abschließen

Prozess Videosprechstunde docdirekt (Start 2018)

116117
Notfall?

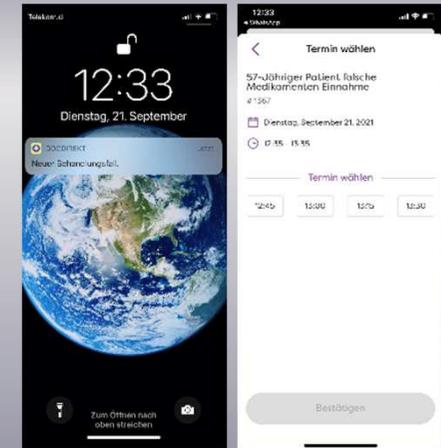
Anruf/Chat/Video



Selektion



INFO an Ärzte



1. Mündliche Behandlungsempfehlung an Patient
2. Schriftliche Zusammenfassung an Patient
3. Übernahme der Fall-Daten in die Praxisverwaltungssoftware



Patientenkontakt
Video oder Anruf

Ziel: Fall abschließen

Screenshot docdirekt-Behandlungsfall

18:43

<

Aktuelles Beschwerdebild

Leitsymptome/Zeichen der Beschwerden

BITTE VIDEOANRUF//Haushalts Unfall, Patient hat eine schwere Küchenarbeitsplatte am Bein/Wade abgeknickt am Samstag, hatte starke Schmerzen ca. 2-3Tage, er hatte leichte Schwellung und eine leicht offene Wunde/Kratzer ca.10cm, Patient nahm Antiseptische Salben -Mitteln und hatte es gekühlt. Die Wunde/Kratzer eitert jetzt, der Zustand hat sich etwas gebessert und er hat momentan leichte Schmerzen aber die Wunde eitert weiterhin etwas verstärkt , bitte um Video Abklärung.

Alkohol- und Nikotinkonsum

Gelegenheit Raucher /manchmal.

Medikamentenunverträglichkeit(en) Drug intolerance (s)

Nicht bekannt.

Regelmäßig Medikamenteneinnahme

Größe/Gewicht

ca. 1,88cm/ ca.75kg

Allgemeine Informationen/Gewohnheiten (Wenn ja, welche/wieviel und seit wann?)

Arbeitet im sitzen/grade bei der Arbeit.

18:43

<

Fall abgeschlossen

Beschwerdebild

Zur Anzeige des gesamten Beschwerdebildes des Patienten wählen Sie bitte die Taste "Beschwerden"

Beschwerden anzeigen



aktiver Termin

Der Termin startet jetzt. Möchten Sie ein Video Telefonat beginnen?

Sie können keine neue Nachricht schreiben, da dieser Fall bereits abgeschlossen ist.

18:44

<

Bericht

Datum des Berichts Mittwoch, 15.09.2021

Diagnose

Schürwunde

Zusammenfassung

Wunde nicht vereitert. seröse Flüssigkeit, wunde reizlos, abdecken erforderlich. Tetanusimpfschutz vorhanden. Bei Verschlechterung oder fehlender Besserung, ärztliche Vorstellung erforderlich.

Praxisorganisation mit Telemedizin

MFA/Ärztin
Studenten



Terminkalender
Farbige Markierung
Interne E-Mail



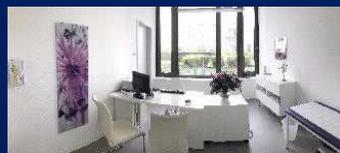
Praxismanagement
schafft
Organisationsstruktur
(Hardware, Software,
räumliche Veränderungen,
Informationsfluss...)



Sprechzimmer 1



Sprechzimmer 2 (Tele)



Labor



Wundraum



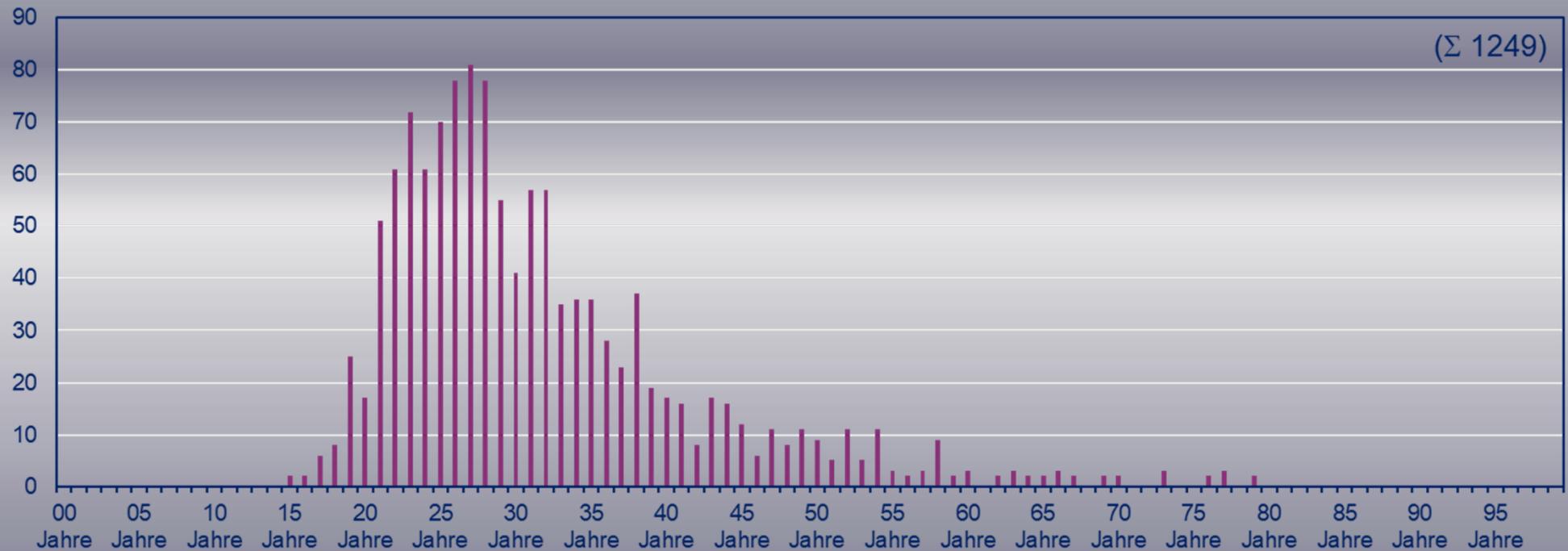
Sonographie



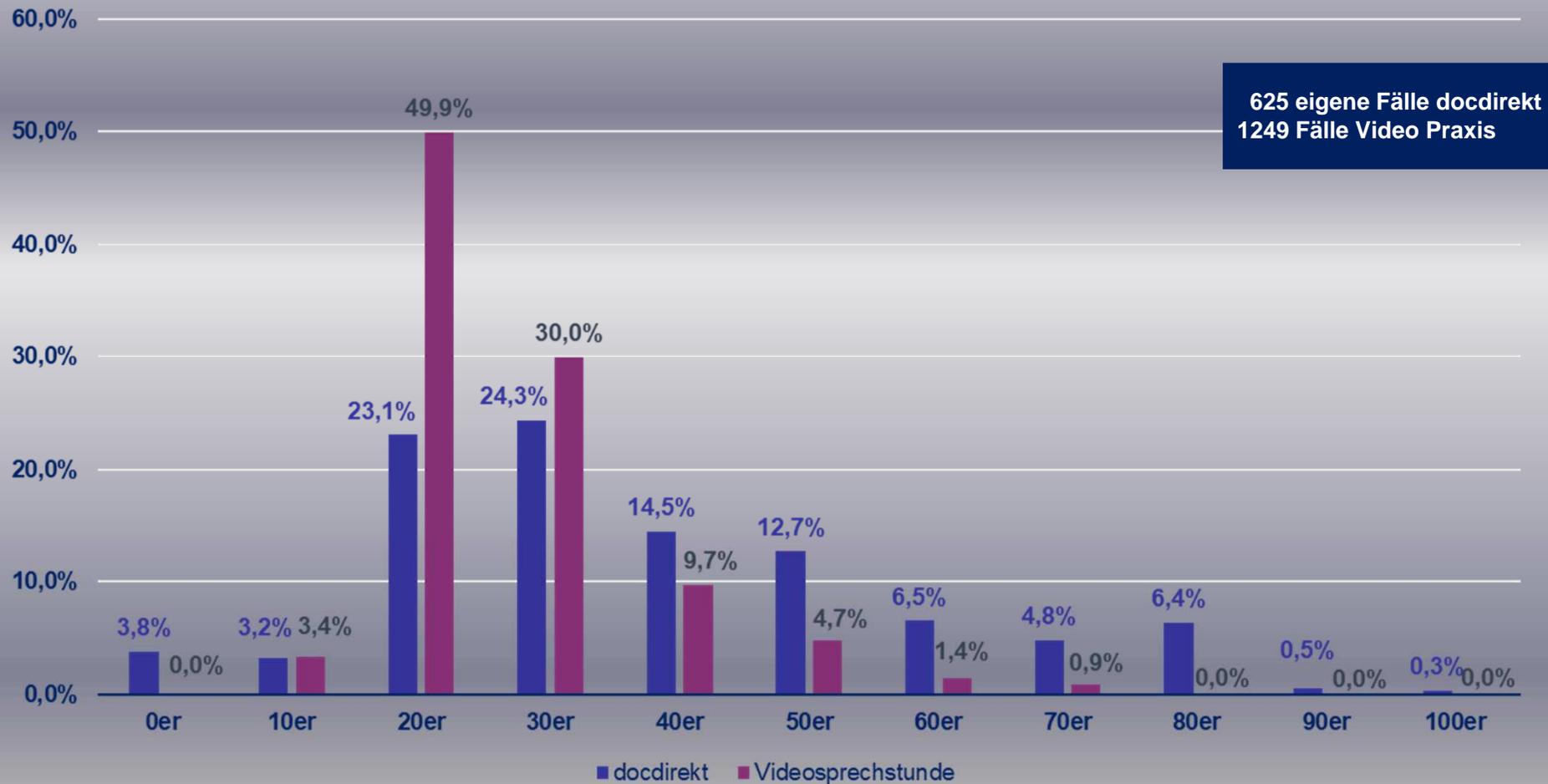
Ärztin



Altersverteilung Videosprechstunden (Praxis)



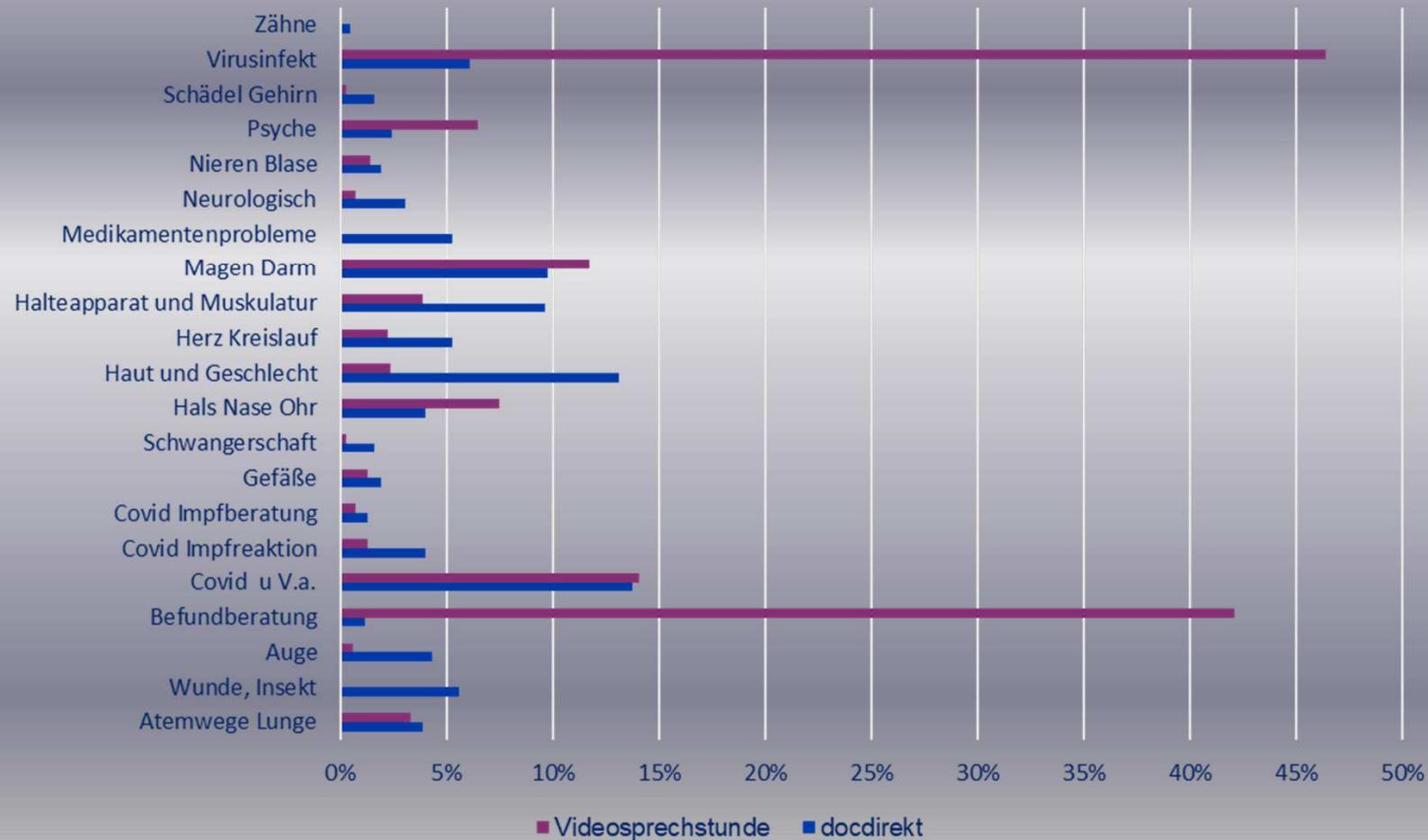
Altersverteilung der Nutzer regional und überregional



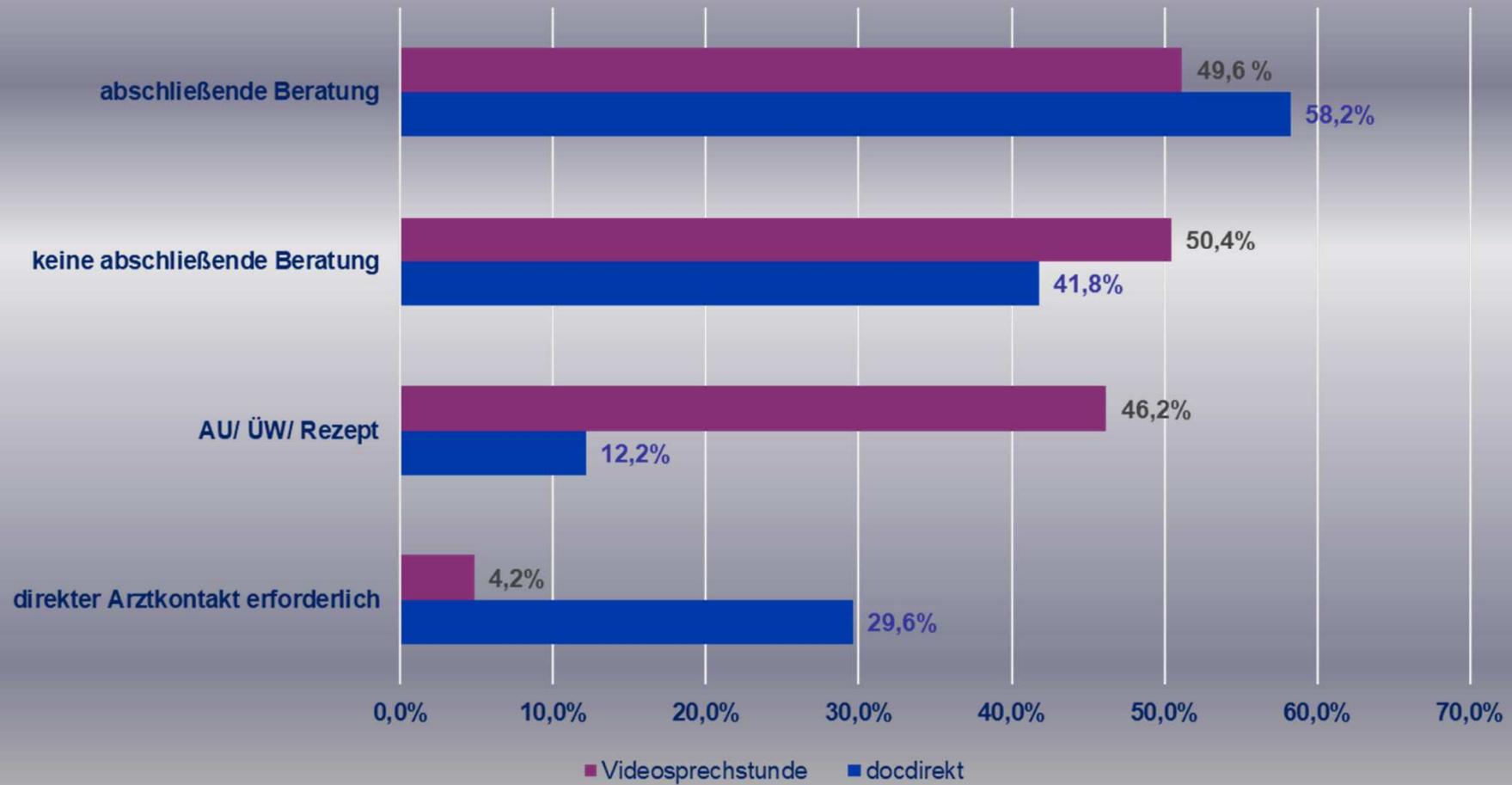
Konsultationsgrund

1. Haut: Juckreiz, Wunde, Insektenbisse, Tierbisse, Abszess, Schuppen, Hautmykose, Muttermale...
2. Muskel/Gelenke: Gelenkschmerzen, Rückenschmerzen, Unfälle, Entzündungen, Knochenbrüche...
3. Virale Infektionen: Halsschmerzen, Kopfschmerzen, Gliederschmerzen, Schnupfen, Husten....
4. Gefäße: Thrombose, Embolie, Entzündung....
5. Lunge: Rauchexposition, Atemnot, Husten ...
6. Herz-Kreislauf: Blutdrucksteigerung, Schwindel, Herzrhythmusstörung.....
7. Medikamente: Vertauscht, fehlende Einnahme, Einnahme vor OP.....
8. Magen-Darm: Gallenkolik, Durchfall, Erbrechen, Schmerzen, Magenblutung, Hämorrhoiden, Obstipation, Vergiftungen (z.B. Benzin getrunken).....
9. Neurologisch: Kopfschmerzen, Lähmungen, Sensibilitätsstörungen, Schlaganfall....
10. Psyche: Angststörungen, Depressionen
11. Auge: Bindehautentzündungen, Fremdkörper, Bindehautblutungen, Sehminderungen, Unfälle.....

Kontakte nach Fachgebiet



Abschließende Beratungen



Vergütung der Videosprechstunde Hausarzt

EBM

- Umsatz über EBM 01450 maximal bei eigenen Patienten 214,11€ /Quartal
- Kosten der Software 150€ /Quartal
- Bei fehlendem persönlichen Kontakt/Quartal 20% Kürzung
- bei mehr als 20% Videosprechstunden der Quartalfallzahl: keine Vergütung mehr (war unter Pandemie ausgesetzt bis 31.03.2022)

Fazit: der Patient der, wie vorher, persönlich in die Praxis kommt, wird besser vergütet. Es droht ein Umsatzverlust.

EBM	Beschreibung	Betrag	Bemerkung
01450	Zuschlag zur Versichertenpauschale bei Videosprechstunde	4,51 €	Höchstwert 1.899 Punkte je abrechnendem Vertragsarzt
01444	Zuschlag zur Versichertenpauschale bei unbekanntem Patienten	1,13 €	1x im Quartal, wenn Patient unbekannt
01442	Videofallkonferenz mit Pflege(fach)kraft/ Pflege(fach)kräften	9,69 €	3x im Krankheitsfall
03004	Versichertenpauschale z.B. 19.-54. Lebensjahr	12,84 €	Ohne persönlichen Kontakt, nur Videosprechstunde(n) im Quartal, Kürzung dieser Pauschalen um 20%
03040	Hausärztliche Grundpauschale	15,55 €	
	Begrenzung der Behandlungsfälle auf 20%		
03230V	Problemorientiertes ärztliches Gespräch, das aufgrund von Art und Schwere der Erkrankung erforderlich ist	14,42€/2 7,21€	Nicht in einer Sitzung nebeneinander berechnungsfähig 35110 nur nach einem ersten persönlichen Kontakt, 03230 nur bei der Hälfte der Patienten berechenbar
35110V	Psychosomatische Behandlung	21,74 €	

Vorteile von Videosprechstunden für das Gesundheitssystem in Deutschland

Vermindertes Patientenaufkommen in den Notfallbereichen
Selektion und Leitung der Patienten in den vorhandenen Strukturen

Personalentlastung in
medizinischen
Strukturen



Kostenreduktion

noch vorhandene
Ressourcen
sinnvoll einsetzen

Abdeckung
minderversorgter
ländlicher Strukturen

Klimaschutz

Fazit

„Sowohl regionale als auch überregionale Videosprechstunden sind sinnvoll und können problemlos in einen Praxisalltag eingebunden werden.“

Voraussetzung: speziell geschultes medizinisches Fachpersonal zur besseren Selektion der Patienten für den ärztlichen Videokontakt

„Um die Digitalisierung voranzutreiben und Videosprechstunden in der Patientenversorgung flächendeckend bereitzustellen, brauchen wir eine Organisationsstruktur, Qualitätsmanagement und eine passende Vergütungsstruktur in unserem Gesundheitssystem.“

Der Videokontakt des Patienten sollte wie ein persönlicher Kontakt, ohne Abzug und ohne Anzahlbegrenzung, gewertet werden.

**Ich bedanke mich für Ihre
Aufmerksamkeit**

Dr. med. Martina Hartmann
Fachärztin für Allgemeinmedizin
Mannheim