

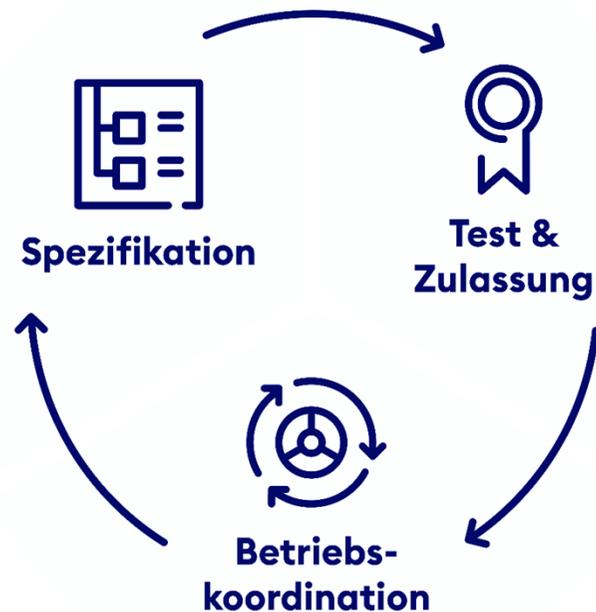
Mit dem TI-Messenger schnell und sicher kommunizieren

Timo Frank, Produktmanager, TI-Messenger

Lina Rausch, Product Owner, Verzeichnisdienst

Aufbau, Betrieb & Weiterentwicklung der TI

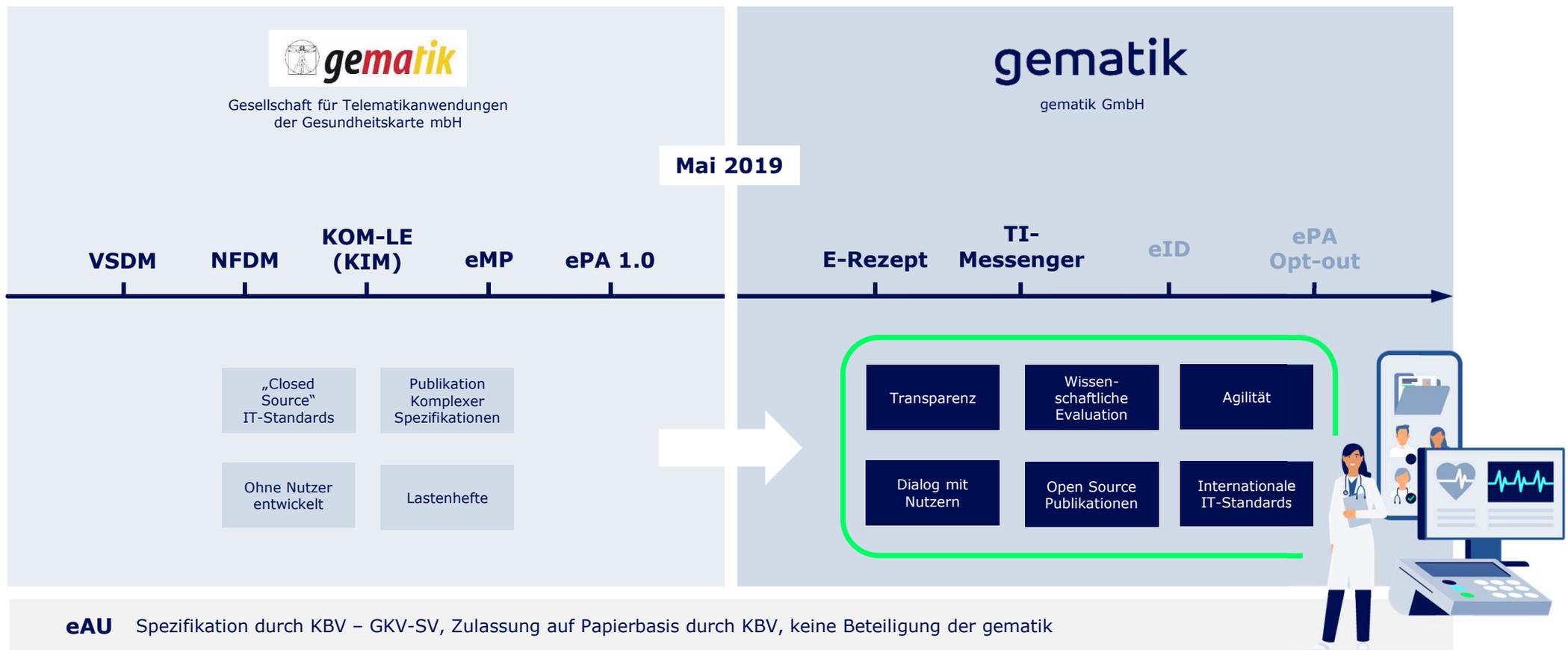
Aufgaben der gematik



- **Konzeption** – Spezifizieren der TI und ihrer sog. Anwendungen und Komponenten
- **Test** und Abnahme der Produkte, die durch die Industrie entwickelt wurden
- **Zulassung** der Produkte für die Inbetriebnahme im Behandlungsumfeld
- **Koordination** im laufenden IT-Betrieb insb. bei Fehlerfällen/Ausfällen
- **Eigenentwicklung** von Anwendungen entlang des Versorgungsprozesses (z.B. E-Rezept)
- **Vergabe** von Aufträgen für Entwicklung und Betrieb zentraler Dienste und Werkzeuge
- **Koordinierungsstelle** für Interoperabilität und Standards zwischen allen Akteuren im Gesundheitswesen

Digitale Lösungen müssen zeitgemäß sein

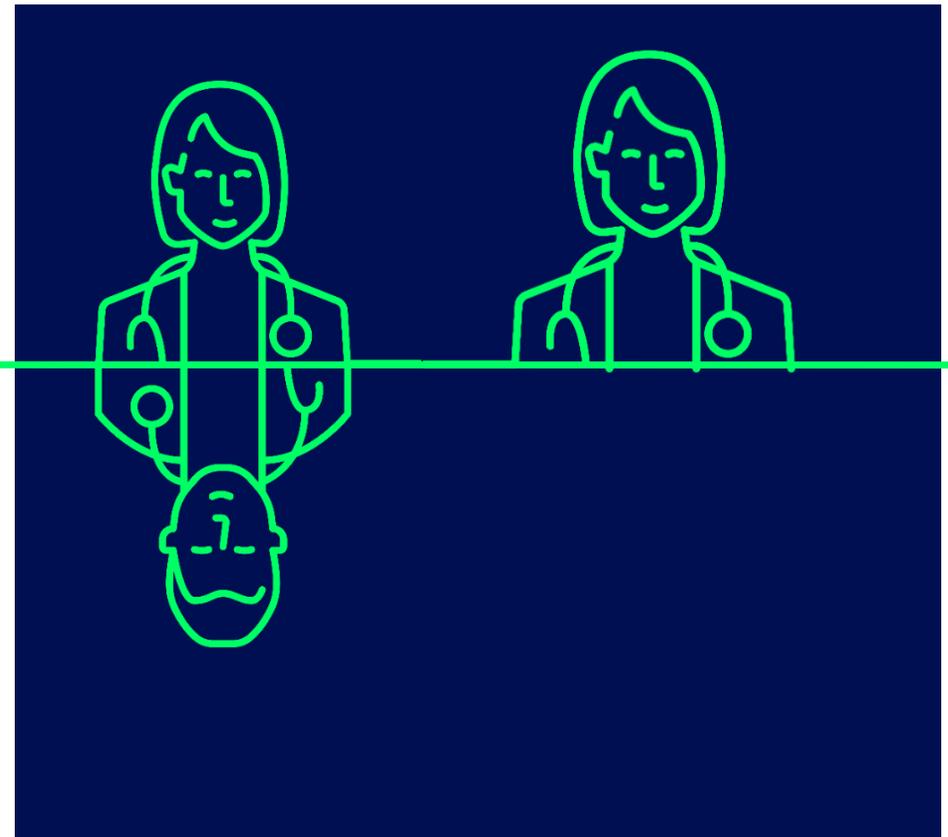
Wir entwickeln sie im Dialog mit den Nutzer:innen



TI-Messenger – der Kurznachrichtendienst für das Gesundheitswesen

Ein Patient
in mehreren
Händen?

Da braucht es
einen kurzen Draht.



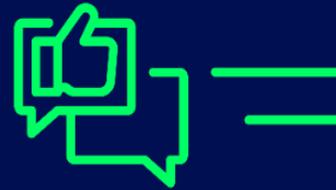
TI-Messenger – der Kurznachrichtendienst für das Gesundheitswesen



Aber oft wird nur
per Fax oder Brief
kommuniziert...



Das geht auch
schneller!



Verschicken Sie
wichtige Nachrichten
in Echtzeit und
von unterwegs.

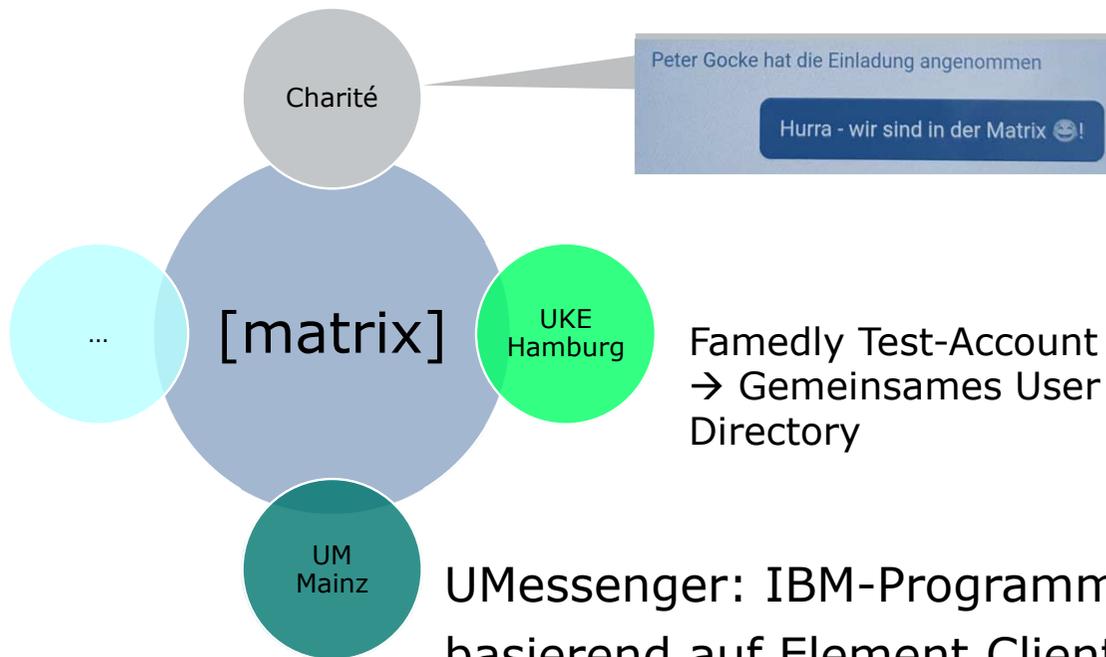


TI-Messenger

Der Kurznachrichtendienst für das
Gesundheitswesen.

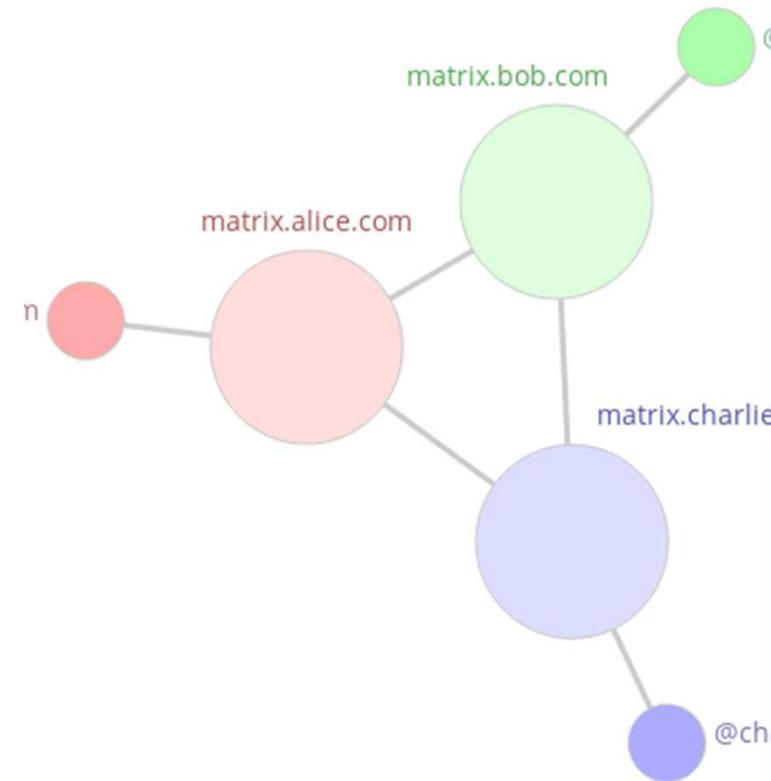
Chat-Kommunikation über verschiedene [matrix]-Implementierungen

Austausch mit Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf & Universitätsmedizin Mainz



Famedly Test-Account
→ Gemeinsames User Directory

UMessenger: IBM-Programmierung
basierend auf Element Client
→ Matrix-ID ausgetauscht



Sektorübergreifende Kommunikation, stationär und mobil

< Zurück < ♂ Torsten Wagner · 56 · Karteikarte >

Diagnostik ▾ Behandlung ▾ Abrechnung ▾ ePA 🔒 ☰

Typ Stichwort Einstelldatum ▲ Einsteller Erstelldatum Autoren ⚙️

Diagnosen 🗒️

22. August 2021
Gonalgie Knieschmerz

23. Februar 2021
Grippaler Infekt (J06.9)

11. März 2019
Verdacht Gastroenteritis

Medikation 🗒️

Bisoprolol
7,5 mg / 1Tablette / 1-0-0-0

Ramipril
5 mg / 1Kapsel / 1-0-0-0

Marcumar
3 mg / 1Tablette / 0-0-1-0

Allergien 🗒️

Pollen, Hausstaub, Sonne

Heute, 10.30

- ANA** Bauchschmerzen (Oberbauch) seit 2 Wochen mit gel. Sodbrennen, nicht belastungsabhängig, Stuhl o.B., kein Fieber, normal belastbar SS
- BEF** Abdomen weich, normale Peristaltik, Druckschmerz im Oberbauch, körperl. Us ansonsten o.B. SS
- DIA** Verdacht auf Gastritis (K29.1) SS
- DIA** Gastroösophagealer Reflux (K21.9) SS
- ANA** PPI über 14 Tage, WV wenn keine Besserung oder bei Verschlechterung SS
- 🧪** Laborauftrag Kleines Blutbild, CRP SS

Fallbezogener Austausch unter Leistungserbringer/-innen

The screenshot displays a medical software interface. On the left is a dark sidebar with navigation icons and labels: TI Demonstrator, Gehe zu..., Meine Übersicht, Patienten, Kalender, Abrechnung, Aufgaben, Nachrichten KIM (12), TI-Messenger, and Sammel-Signieren. The main area shows a search bar with 'Suche' and a list of chats. A blue dialog box is overlaid, asking 'Möchten Sie diesen Fall in den TI-Messenger übernehmen?' (Do you want to take over this case in the TI messenger?). The case details are: Torsten Wagner, Geb.Datum: 19.11.53, Geschl.: männlich, KVN: M123456789. Below the dialog, the 'Teilnehmer' (Participants) section shows 'Dr. Braun Hans' (Gastroenterologie / 12027 Großstadt) with a close button. A search bar contains 'dr' and the instruction 'Fügen Sie die gewünschten Teilnehmer über die Suche oder per Direktauswahl hinzu.' (Add the desired participants via search or direct selection). The search results are displayed in a grid with filters for 'Klinik / Praxis', 'Fachrichtung', and 'Ort'. The results list includes:

Name	Spezialisierung	Standort
<input type="checkbox"/> Dr. Baumer Viktoria	Praxis am See	12345 Stadt
<input type="checkbox"/> Dr. Daum Katharina	Labora-Med	12345 Großstadt
<input type="checkbox"/> Dr. Escher Martin	Allgemeinmedizin	12345 Dorf
<input checked="" type="checkbox"/> Dr. Braun Hans	Gastroenterologie	12027 Großstadt
<input type="checkbox"/> Dr. Derua Gunoqua	Praxis	12345 Dorf
<input type="checkbox"/> Dr. Ensch Franka	Dermatologie	12345 Stadt
<input type="checkbox"/> Dr. Brecht Waltraut	Onkologie	12345 Kleindorf
<input type="checkbox"/> Dr. Deggen Karl	Ophthalmologie	12345 Kleinstadt
<input type="checkbox"/> Dr. Engel Klara	Angiologie	12345 Kleindorf
<input type="checkbox"/> Dr. Buchert Erich	Hausarztpraxis	12345 Kleinstadt
<input type="checkbox"/> Dr. Dheam Christian	HNO	12345 Großstadt
<input type="checkbox"/> Dr. Eschenbach Heinz	Pädiatrie	12345 Großstadt

A 'Fall anlegen' (Create case) button is located at the bottom right of the search results area.

Sektorübergreifende Kommunikation, stationär und mobil

The image displays two views of the TI-Messenger application. The left view is a desktop interface with a dark sidebar containing navigation options: TI Demonstrator, Gehe zu..., Meine Übersicht, Patienten, Kalender, Abrechnung, Aufgaben, Nachrichten KIM (12), TI-Messenger (highlighted with a green box), and Sammel-Signieren. The main content area shows a search bar and a list of chats. The top chat is with Dr. Fischer Katharina (09:30 Uhr). Below it are chats with Dr. Zimmermann Anne, Dr. Wagner Torsten, Dr. Hoffmann Stefanie, Dr. Bauer Frank, and Dr. Becker Andreas. A section titled 'Fälle' lists several case IDs and dates. A blue callout box points to the chat list with the text 'Natürlich, das machen wir umgehend.' The right view shows a mobile smartphone screen displaying a chat conversation with Dr. Katharina Fischer. The chat header shows 'Dr. Katharina Fischer' and 'Dr. Schneider'. The message content is: 'Sehr geehrte Frau Dr. Fischer, ist es möglich aus der abgegebenen Probe noch Ferritin, Serumeisen, Transferrin nachzubestimmen?'. A blue callout box points to the response: 'Natürlich, das machen wir umgehend.'

Fallbezogener Austausch unter Leistungserbringer/-innen

The screenshot displays the TI Messenger interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: TI Demonstrator, Gehe zu..., Meine Übersicht, Patienten, Kalender, Abrechnung, Aufgaben, Nachrichten KIM (12), TI-Messenger, and Sammel-Signieren. The main area is divided into three sections: a search bar, a list of chats, and a chat window. The chat window is active and shows a conversation between Dr. Braun Hans and Werner Sabrina regarding a patient, Dr. Wagner Torsten. A green circle highlights the chat window, and a green line connects it to a specific case in the chat list.

Chats

- Dr. Fischer Katharina (Labor am Marktplatz / 10117 Großstadt) 09:30 Uhr
- Dr. Zimmermann Anne (Musterklinik / 10101 Kleindorf) 03.01.21
- Dr. Wagner Torsten (Musterpraxis / 10101 Kleindorf) 25.02.21
- Dr. Hoffmann Stefanie (Musterlabor / 10101 Kleindorf) 13.01.21
- Dr. Bauer Frank (Musterklinik / 10101 Kleindorf) 17.02.21
- Dr. Becker Andreas (Musterpraxis / 10101 Kleindorf) 20.03.21

Fälle

- Fall ID: 109771** (Wagner Torsten / 19.11.1953) 09:39 Uhr
- Fall ID: 375678 (Christine Wolf / 19.12.1994) 28.01.21
- Fall ID: 456789 (Nadine Kraus / 02.03.1999) 04.02.21
- Fall ID: 492395 (Oliver Krüger / 27.12.1956) 18.01.21

Chat Window: Dr. Wagner Torsten | Geb.Datum: 19.11.53 | KVNR: M123456789

Dr. Braun Hans (Gastroenterologie / 12027 Großstadt) | **Werner Sabrina** (MFA/Dr. Schneider Stefan)

Heute

Befund.pdf

Hallo Dr. Braun, halten Sie zur differentialdiagnostischen Abklärung eine Ösophagogastroduodenoskopie (Magenspiegelung) für angezeigt? Meinen Befund zu Hr. Wagner finden Sie anbei.

Dr. Braun Hans: Sehr geehrter Herr Kollege Dr. Schneider, aufgrund der beschriebenen Gesamtkonstellation halte ich eine Vorstellung in meiner Praxis zur Evaluation einer Ösophagogastroduodenoskopie (ÖGD) für indiziert. Vereinbaren Sie gerne einen Termin.

Werner Sabrina: Vielen Dank Dr. Braun, ich werde mich zwecks Terminvereinbarung für Hr. Wagner in Ihrer Praxis melden.

Schreiben Sie einen Text

Effiziente Erreichbarkeit über Funktionspostfach

The screenshot displays the TI Demonstrator interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: TI Demonstrator, Gehe zu..., Meine Übersicht, Patienten, Kalender, Abrechnung, Aufgaben, Nachrichten KIM (12), TI-Messenger, and Sammel-Signieren. The main area shows a search for 'labor' with a list of chat entries. A green box highlights the search bar and the chat list. A second green box highlights a chat window with Dr. Euler Eva. The chat window shows a message from the doctor and a response from the user.

Chats	Time
Dr. Euler Eva Labor am Marktplatz / 10117 Großstadt	13:15 Uhr
Dr. Fischer Katharina Labor am Marktplatz / 10117 Großstadt	09:30 Uhr
Dr. Wagner Torsten Musterpraxis / 10101 Kleindorf	25.02.21
Dr. Hoffmann Stefanie Musterlabor / 10101 Kleindorf	13.01.21
Dr. Bauer Frank Musterklinik / 10101 Kleindorf	17.02.21
Dr. Becker Andreas Musterpraxis / 10101 Kleindorf	20.03.21

Fälle	Time
Fall ID: 281396 Reiner Marx / 25.06.1985	16.01.21

Heute

Liebe Frau Dr. Euler, können Sie bitte aus der eingesandten Probe von Patient „Anne Zimmermann“ noch den HbA1c-Wert nachbestimmen?

Lieber Herr Kollege, den Wert bestimmen wir nach und übersenden Ihnen zeitnah an ihre Praxis.

TI-Messenger.

Schnelle Nachrichten in Echtzeit.

Status Quo: Viele Messenger mit begrenzter Reichweite

Heterogener Markt

- Unterschiedliche Sicherheitsniveaus
- Unterschiedliche Nutzergruppen
- Unterschiedlicher Funktionsumfang

Fehlende Einheitlichkeit

- Keine Interoperabilität
- Keine sektorenübergreifende Erreichbarkeit (VZD)
- Keine einheitliche Zertifizierung = kein einheitliches Sicherheitsniveau
- Keine einheitliche Authentisierung



Roadmap TI-Messenger



TI-M Stufe 1

- Einfache, sektorenübergreifende Ad-hoc-Kommunikation zwischen den Heilberufen

TI-Messenger 1.1

- Sichere Chat-Kommunikation zwischen Heilberufen, anbieter- und sektorenübergreifend
- **Spec: veröffentlicht**
- **Go Live: 2023**



TI-M Stufe 2

- Kommunikation zwischen Heilberufen und Versicherten sowie Austausch zwischen Versicherten und Kassen

TI-Messenger 2.0

- Chat-Kommunikation mit Versicherten, kann ausschließlich von Heilberufen gesteuert werden; Kommunikation zwischen Versicherten und Krankenkassen
- **Discovery-Phase**



TI-M Stufe 3

- Austausch per Videochat und Videosprechstunden sowie Telekonsile

TI-Messenger 3.0

- Videochat- und VoIP-Kommunikation

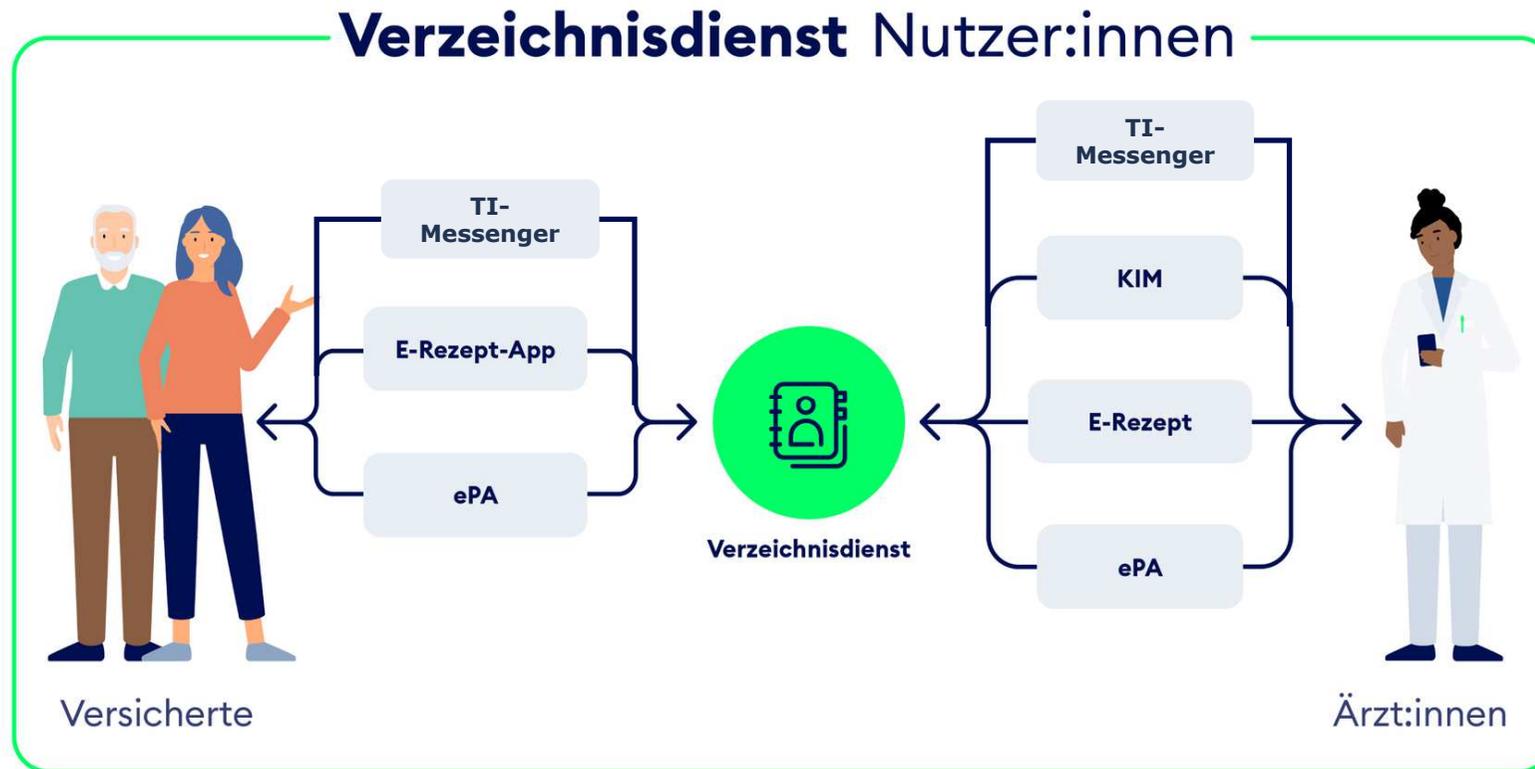
Die Vision interoperabler TI-Messenger

Anbieter- & sektorenübergreifende Kommunikation



Verzeichnisdienst

Der zentrale Verzeichnisdienst



Daten im Verzeichnisdienst

Name der Praxis

[Straße Hausnummer, PLZ Ort, Bundesland](#) →

Allgemein

Öffnungszeiten

Services

Telematik

Anschrift

Name	Praxis Lehmke
Adresse	Cranachstraße 14
PLZ	10125
Bundesland	Berlin
Stadt	Berlin
Personal	Dr. Prof. Müller Angelika Schuster Manfred Sams

Ärztliches Fachpersonal

Name	Prof. Dr. Maria Müller
Fachrichtung	Dermatologie
Spezialisierung	Hautkrebs, Laserung
Name	Prof. Dr. Hans Thorsten
Fachrichtung	Dermatologie
Spezialisierung	Aknebehandlung

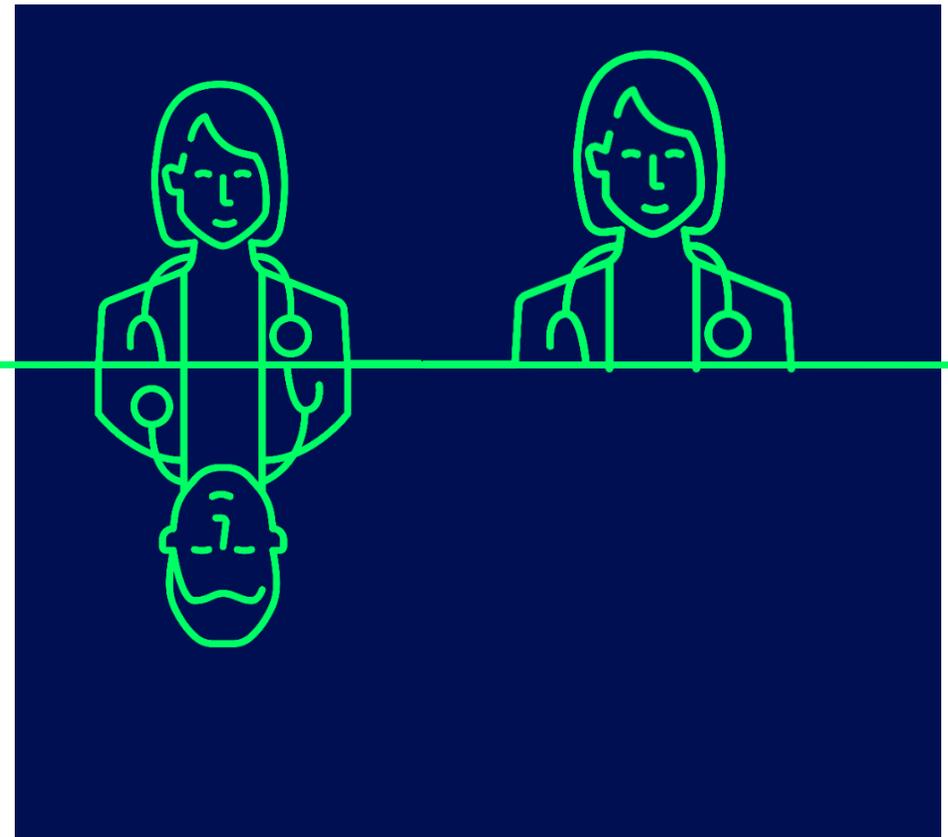
Kontakt

Telefon	016012345678
Termine	doctolib.de/PraxisXYZ
Web	https://www.NamederApotheke.de
Mail	info@NamederApotheke.de
KIM	123456789
TIM	123456789

TI-Messenger – der Kurznachrichtendienst für das Gesundheitswesen

Ein Patient
in mehreren
Händen?

Da braucht es
einen kurzen Draht.



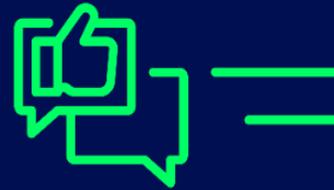
TI-Messenger – der Kurznachrichtendienst für das Gesundheitswesen



Aber oft wird nur
per Fax oder Brief
kommuniziert...



Das geht auch
schneller!



Verschicken Sie
wichtige Nachrichten
in Echtzeit und
von unterwegs.



TI-Messenger

Der Kurznachrichtendienst für das
Gesundheitswesen.

**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**

Herzlichen Dank



Timo Frank
Produktmanager TI-Messenger

Timo.frank@gematik.de



Lina Rausch
Product Owner VZD

lina.rausch@gematik.de