



KÜNSTLICHE INTELLIGENZ IM GESUNDHEITSWESEN

Chancen und Risiken für Ärzte und Patienten

Prof. Dr. med. Daniel Gotthardt, CEO CompuGroup Medical



Operational Excellence beginnt mit Verantwortung – und mit Zuhören

Die Zufriedenheit der niedergelassenen Ärztinnen & Ärzte ist kein Detail – sie ist systemrelevant.

Ärzte und MFA fordern zu Recht:
Systeme, die entlasten – nicht erklären wollen.

Wo Vertrauen fehlt, entsteht kein Wandel.
Deshalb ist Operational Excellence kein Detail – sondern die Basis jeder Digitalisierung.

Operational Excellence

Drei Prinzipien, die unsere Arbeit leiten

Operational Excellence – spürbare Kundenzufriedenheit

- ChatCGM, Kundenportal & gezielte Verbesserungen im Support und Außendienst

Synchronisierung unserer Produktwelt

- Eine Sprache, eine Architektur, ein Erlebnis:
CGM one

KI verantwortungsvoll integrieren

- Kein Hype. Kein Selbstzweck.

9,000 Mitarbeiter weltweit

E-Health Anwendungen in 60 Ländern

Standorte in 20 Ländern

KI beginnt nicht bei der Technik – sondern bei der Frage: Wofür?

Künstliche Intelligenz verändert nicht das **ob** –
sondern das **wie** der medizinischen Versorgung.

Nicht jede Technologie ist ein Fortschritt. Aber jede bringt
Verantwortung mit sich.

Die Frage ist nicht, **ob** wir KI einsetzen.
Sondern: **Wofür – und unter welchen Bedingungen.**



Drei Herausforderungen, die das System belasten



Zu wenig Zeit für den Menschen



Zu viele Systeme, zu wenig Verbindung

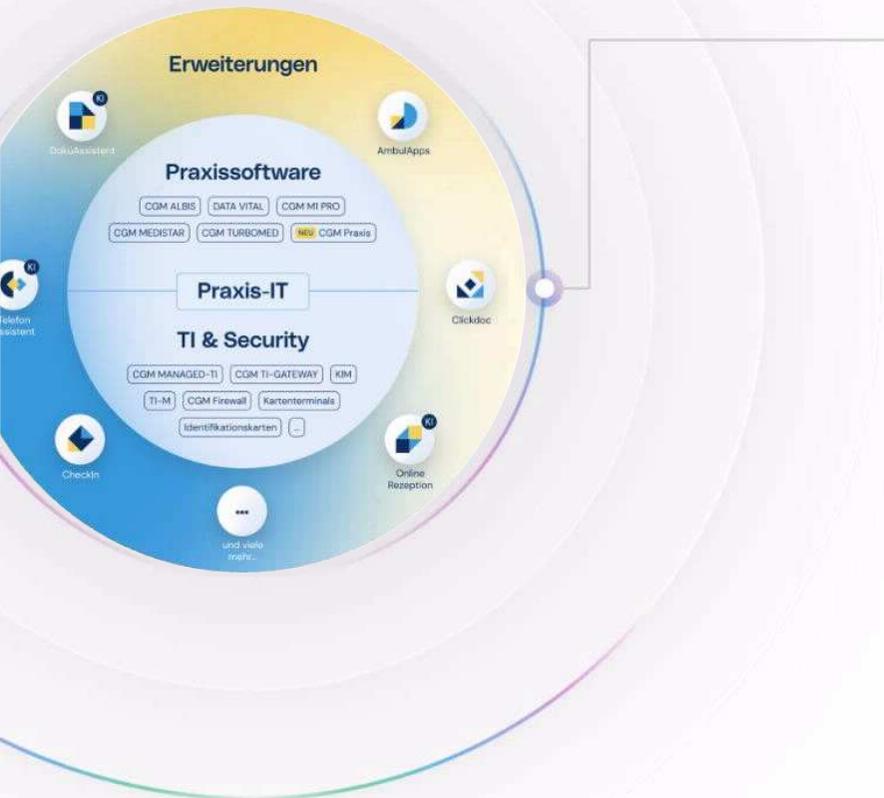


Zu viel Dokumentation, zu wenig Übersicht

Wenn wir diese Probleme nicht lösen, verlieren wir das, was das Gesundheitswesen trägt:

Vertrauen – bei Ärzten wie bei Patienten.

Was ein AIS heute leistet. Und was KI morgen ermöglichen kann



Unsere Systeme bilden seit Jahrzehnten das Rückgrat der ambulanten Versorgung.

Sie strukturieren, dokumentieren, verbinden.

Ihre Stärke:

- **Versorgungsbreite:** Eingesetzt in über **30 Fachrichtungen** – vom Landarzt bis zum Labor
- **Sicherheit:** DSGVO- & C5-konform, betrieben in Deutschland

Jetzt beginnt der nächste Schritt:

Ein intelligenter Layer, der vorschlägt, mitdenkt, entlastet – integriert in den Praxisalltag.

Responsible AI bei CGM – was wir darunter verstehen

Gebaut in Koblenz – für den Versorgungsalltag in Deutschland.

Wir integrieren KI nur dort,
wo **Entscheidungshoheit, Transparenz und
Datenschutz** gesichert sind.

Unsere Standards:

- **DSGVO-konform**
- **C5-zertifiziert**, gehostet in Deutschland
- **Keine Datenverarbeitung außerhalb Europas**
- **Trainiert auf reale Versorgungssituationen**
- **Ärztlich / MFA validiert im Entwicklungsprozess**
- **Technologieführerschaft für höchste Qualität**

Responsible AI heißt für uns:
Kontrollierbar. Sicher. Im Dienst der Medizin.

Praxisnah. Punktgenau. Produktiv.

Entstanden aus echtem Bedarf – nicht am Reißbrett.

CGM one DokuAssistent

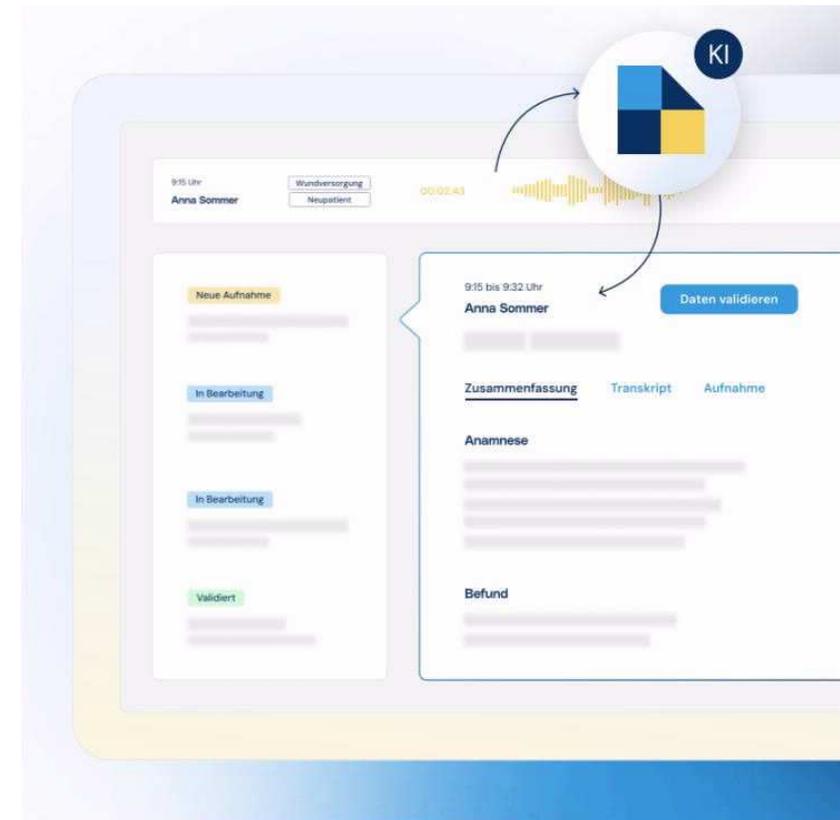
- schreibt intelligent mit, wenn gesprochen wird

CGM one TelefonAssistent

- nimmt strukturiert Anrufe entgegen

ChatCGM

- beantwortet Fragen im System, sofort



KI muss nicht alles können. Aber das Richtige.

Wenn KI richtig eingesetzt wird,
gewinnt das System an Qualität,
**Ärzte an Zeit –
und Patienten an Vertrauen.**

**Das ist unser Maßstab:
Weniger Zeit vor Bildschirmen. Mehr Zeit beim Menschen.**





— Was uns unterscheidet und uns zugleich verpflichtet

20.000.000

Patientenkontakte pro Tag

Steigende Zahl an Patienten pro Arzt

Zunehmender Administrativer Aufwand

Medizinisches Wissen wächst exponentiell

Viele sprechen über KI.
Wir bauen & integrieren sie –
im Alltag der Versorgung.

Unser Anspruch:
**Ärzten mehr Zeit für
ihre Patienten ermöglichen**



Der Einsatz von KI als Schlüssel zum Erfolg

Mehr Zeit für Patienten



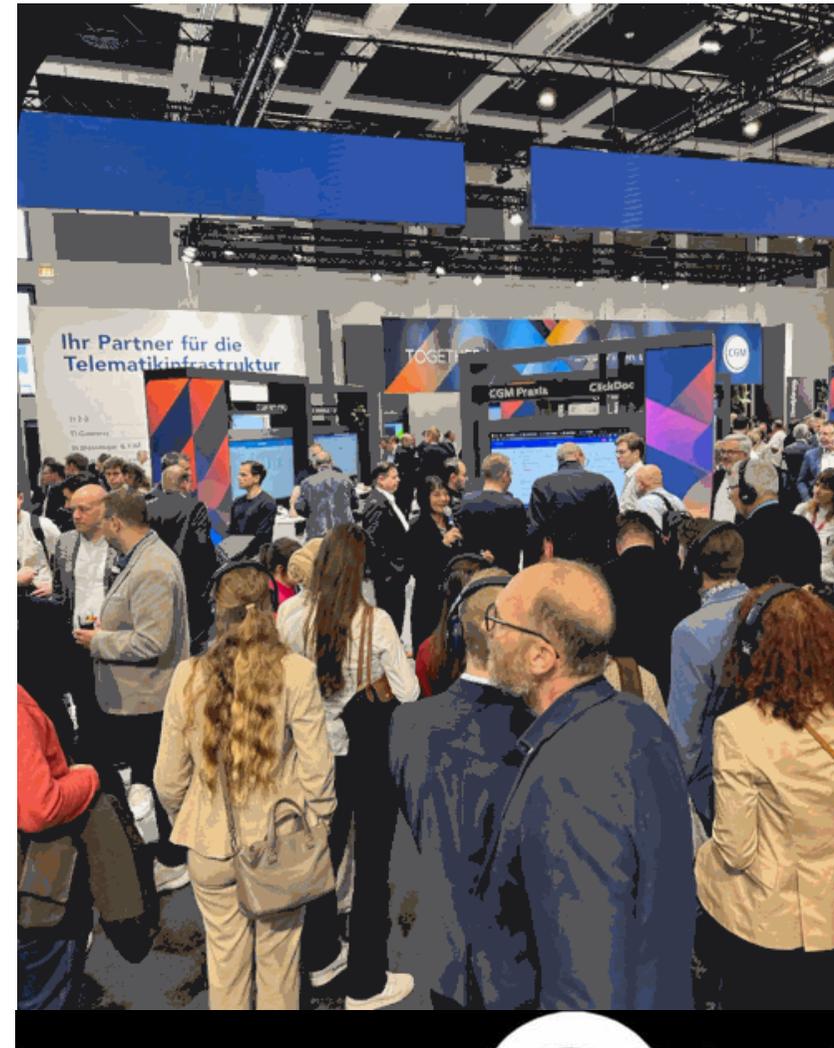
Gestalten wir gemeinsam, was wir ermöglichen wollen

Digitalisierung gelingt nur im Dialog –
mit Ärztinnen & Ärzten, KVen, Kammern in der
Versorgungsrealität.

Es zählt, was hilft. Nicht, was glänzt.

Wir treiben Digitalisierung voran,
damit niemand leiden oder sterben muss,
nur weil irgendwo eine Information gefehlt hat.

Und wir denken weiter:
Mit *Hey Praxis* entsteht Agentic AI:
Systeme, die **mitdenken, vorschlagen, handeln.**



Vielen Dank.

Für Ihre Zeit. Für Ihren Einsatz.
Für den gemeinsamen Weg.

Ich freue mich auf den Dialog.
Prof. (apl.) Dr. med. Daniel Gotthardt
daniel.gotthardt@cgm.com

Kundentelefon des CEO:
Fabienne Hanel
+49 151 29282320