

Digitale Versorgungsplattform der KVBW „docdirekt“

**Dr. Doris Reinhardt,
stv. Vorstandsvorsitzende KVBW**

Ausgangssituation



Zunehmende Nachfrage nach medizinischer Hilfe



Zu Spitzenzeiten lange Wartezeiten bei der 116117



telemedizinische Versorgungsangebote

Alles Gute.

KVBW 

Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg

und in The LÄND



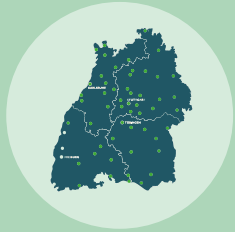
Versorgungsdruck in den Praxen - rund 1000 Hausarztsitze sind unbesetzt



verfügbare Ressource Arztzeit ist kostbar
HÄ 41% Ü 60, 1.495 Ü 65



bedarfsgerechte Versorgung von akut erkrankten Patienten -
in der Regelversorgung (tagsüber) und im Ärztlichen Bereitschaftsdienst



flächendeckendes Netz von Bereitschaftspraxen

Alles Gute.

KVBW 

Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg

Ausbau der telemedizinischen Versorgung

- ➔ Weiterentwicklung und Entlastung der 116117 durch eine digitale Versorgungsplattform (DVP)
- ➔ digitale Versorgungsplattform steht 24/7 zur Verfügung
- ➔ integrierte medizinische Ersteinschätzung (SmED) zur Empfehlung bedarfsgerechter Versorgungsebene
- ➔ integrierte Videosprechstunde zur Vermeidung von unnötigen Hausbesuchen/ Fahrdiensteinsätzen (primär in den sprechstundenfreien Zeiten)
- ➔ ausbaufähige, digitale modulare Lösung
- ➔ Basis für nutzerfreundliche Integration der verschiedenen Systeme der KVBW & KV SiS BW Sicherstellungs-GmbH rund um den 116117-Patientenservice

Alles Gute.

KVBW 

Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg

Stufenweiser Ausbau



Entwicklung digitale Versorgungsplattform (Stufe 1/ Basisprodukt)

- Patientensteuerung durch SmED
- Angebot Plattform 24/7
- Label der digitalen Versorgungsplattform: docdirekt
- Go Live voraussichtlich Herbst 2025
- Schnittstelle ELDIS-Einsatzleistellensoftware (Fahrdienst)
- Schnittstelle 116117 Terminservice(stelle) und KBV-Targetpage



Entwicklungsprodukt (Stufe Nf) im Rahmen einer Entwicklungspartnerschaft

- Digitale Identitäten
- Schnittstelle PVS zur Leistungsdokumentation/-abrechnung
- Integration weiterer Nutzergruppen (wie ZNAs/Bereitschaftspraxen)
- Konzeption und Realisierung weiterer Features/Anwendungsfälle in Zusammenarbeit mit internen und externen Stakeholdern

Alles Gute.

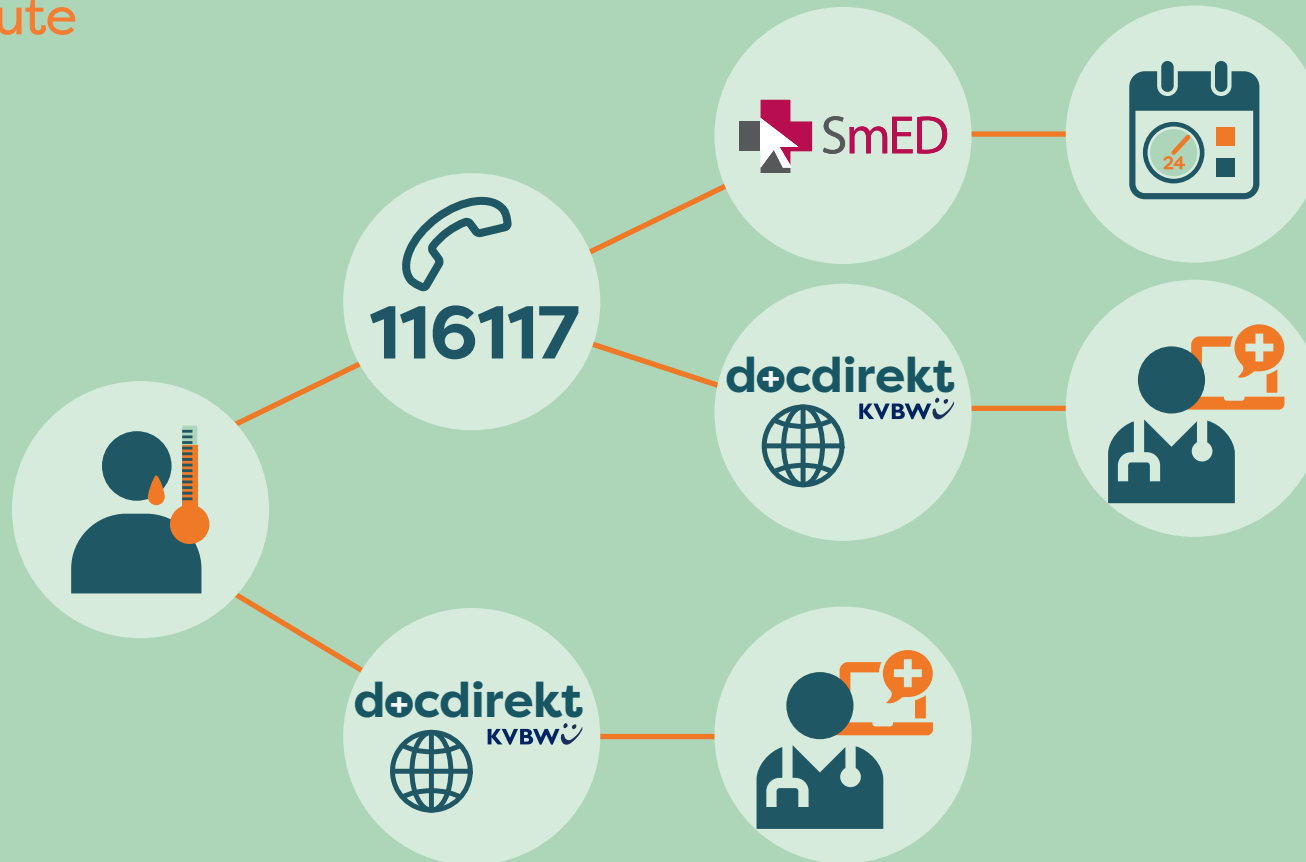
KVBW 

Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg

Versorgung bei akuter Erkrankung – innerhalb Sprechstunden



Stand heute



Alles Gute.

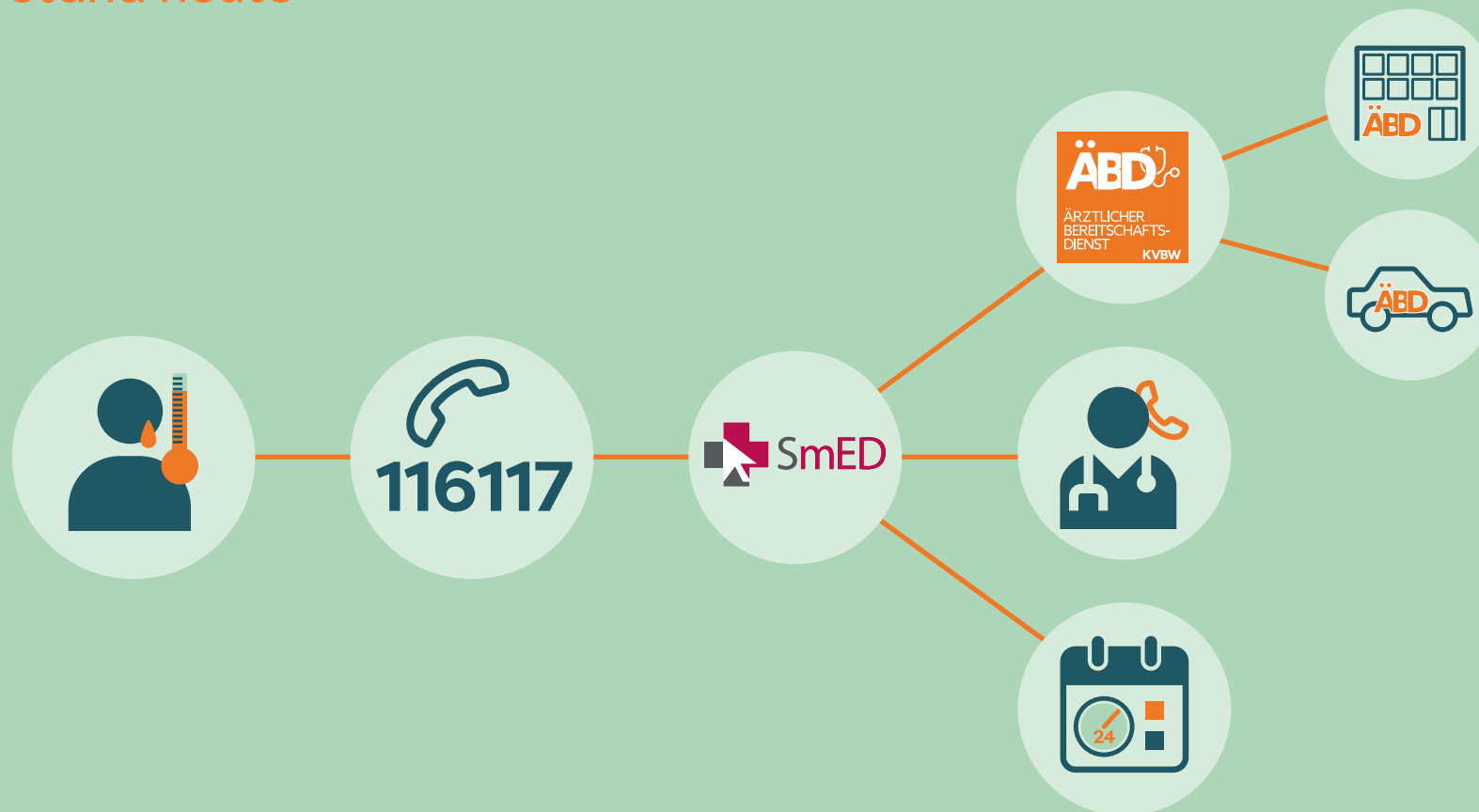
KVBW

Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg

Versorgung bei akuter Erkrankung – außerhalb Sprechstunden



Stand heute

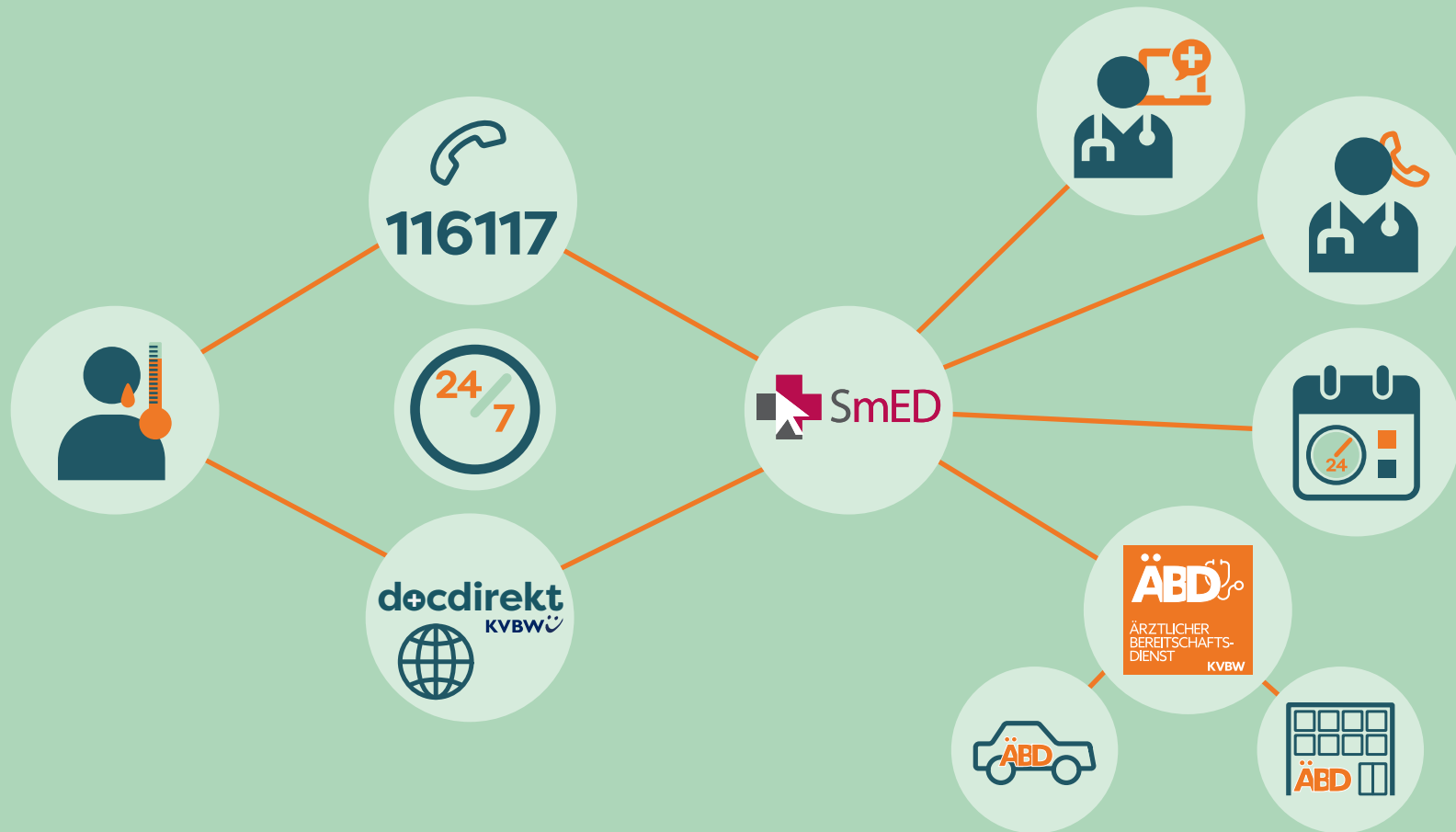


Alles Gute.

KVBW

Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg

Weiterentwicklung Patientenversorgung



Alles Gute.

KVBW

Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg