

# Digitale Terminsteuerung mit Mehrwert: Wie der 116117 Terminservice Behandlungs- prozesse effizient unterstützt

Admir Hadzijasufovic, Abteilungsleiter Versorgungsplattform

\*Dieses Dokument ist öffentlich.



# **kv.digital – Innovationen für den Praxisalltag**

100%-ige Tochtergesellschaft der Kassenärztlichen Bundesvereinigung (KBV) und Dienstleister im Bereich Telematik und Digitalisierung für die KBV, die KVen und deren Mitglieder

Interoperabilität,  
eines der  
wichtigsten  
Ziele unserer  
Arbeit



Der Patientenservice

 **116 117**

Die Nummer mit den Elfen



# 116117 Terminservice



Stammdatenimport & Dashboard für KVen



Webanwendung für Praxen



116117.app & Webanwendung für Patienten



Webanwendung für Terminservicestellen



Terminbuchung durch Dritte  
§370a Abs. 2 SGB V



**116117**  
Terminservice



Terminbuchung durch KVen



SmED-Anbindung



Abrechnungsinformation



Vermittlungscode



Terminsynchronisation  
§370a Abs. 5 SGB V



Anbindung ELS  
Einsatzleitstellensysteme der KVen





**Das ist Dr. Markus Schneider.  
Facharzt für Rheumatologie.**

Sein Kalender: gut gefüllt.

**Für akute oder dringende  
Behandlungsfälle  
schafft er Platz**



Freie Termine stellt  
er einfach bereit:  
über den 116117  
Terminservice  
für Praxen.






Oder direkt über  
seinen Kalender.

**Dank der Schnittstelle  
Terminsynchronisation.**

**Das ist Mia.**  
**Ihr Knie ist geschwollen.**  
Sie geht zu Ihrer Hausärztin.



An illustration of a female doctor with dark hair, wearing a white lab coat and a stethoscope, sitting at a desk. She is smiling and looking towards a female patient with long blonde hair, who is wearing a pink top and holding a large yellow envelope. The doctor is holding a pen over a notepad on the desk. A small potted plant is on the desk to the left. The background is a solid light blue color.

Die Hausärztin stellt eine dringende Behandlungsnotwendigkeit bei einem Rheumatologen fest und erstellt für Mia eine Überweisung mit einem Vermittlungscode.

Direkt über ihr PVS.

Vermittlungscode:  
X932-K519-48HG

**116 117**  
Terminservice



**Mia Mustermann**



dringend



Rheumatologie



Zustimmung erteilt

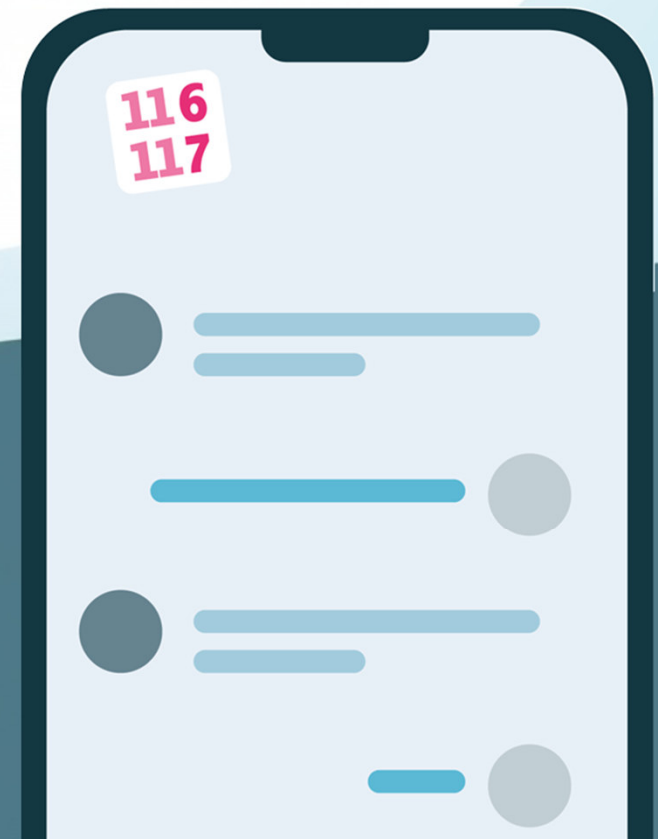
Vermittlungscode:  
X932-K519-48HG



Keine Hausärztin? Kein Problem.

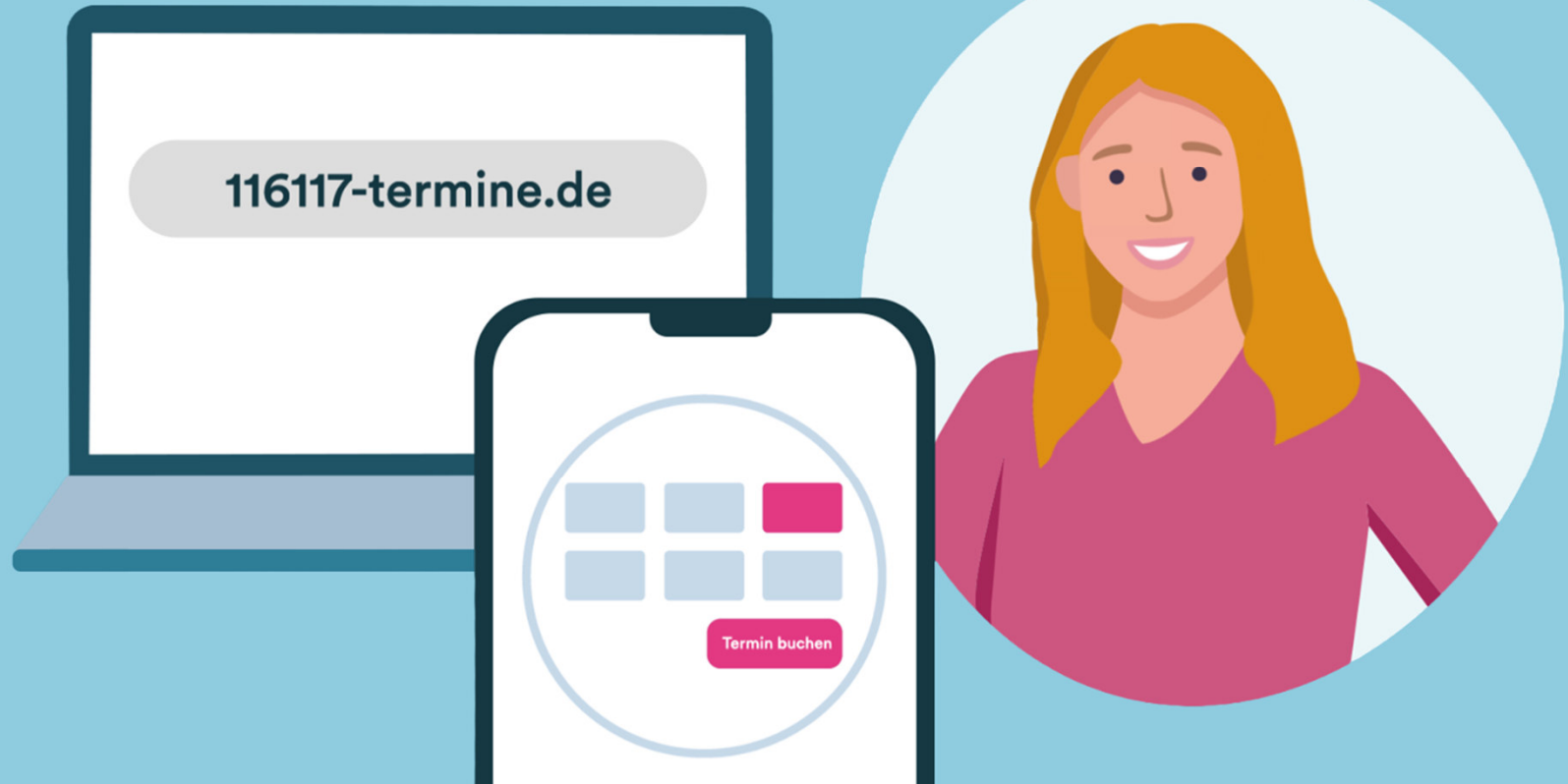
**Einen Vermittlungscode gibt es auch nach erfolgter Selbsteinschätzung über:**

- **Patienten-Navi [116117.de](https://www.116117.de)**
- **[116117.app](https://www.116117.de/app)**
- **Hotline 116117**



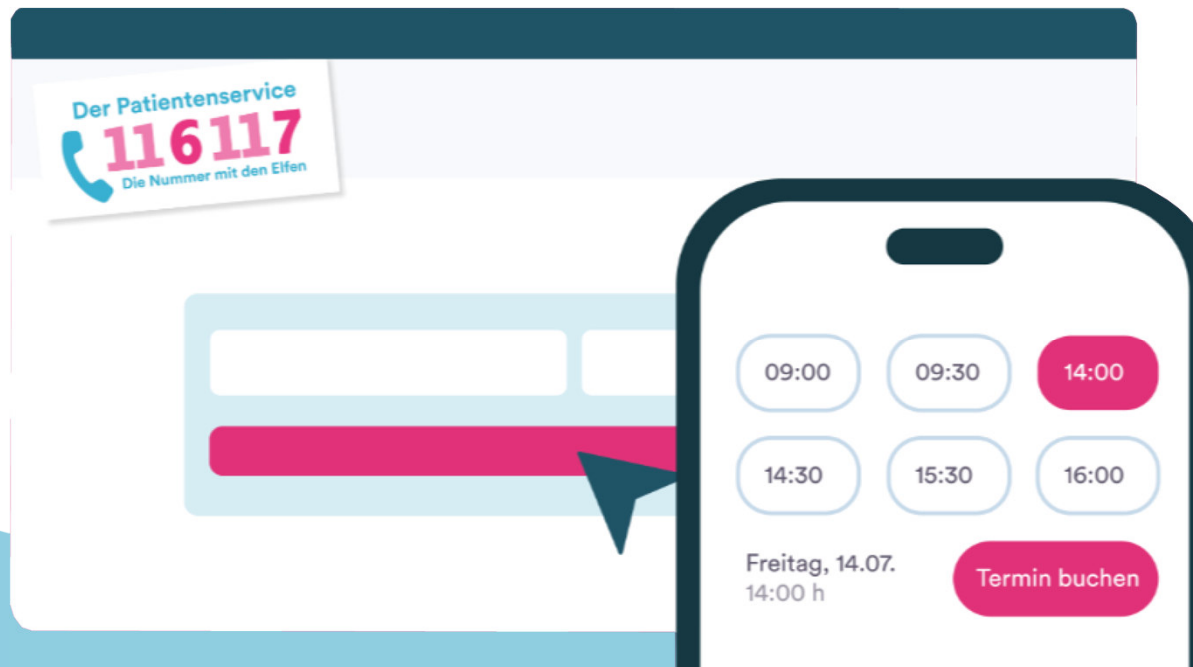
Mia geht online: [116117-terme.de](https://116117-terme.de) oder [116117.app](#)  
und gibt den Vermittlungscode ein.

Alle wichtigen Informationen für die zielgerichtete  
Terminvermittlung sind im 116117 Terminservice  
bereits bekannt.







# Mia findet den Termin von Dr. Schneider und bucht ihn ganz einfach online.

[116117-termine.de](https://116117-termine.de)



# Mia geht zu Ihrem Termin bei Dr. Schneider.

**116117**  
Terminservice

-  **Mia Mustermann**
-  dringend
-  Rheumatologie
-  Zustimmung erteilt



Für die Abrechnung des Termins werden die notwendigen Informationen über das PVS beim 116117 Terminservice abgerufen.



# 116117 Terminservice



Stammdatenimport & Dashboard für KVen



Webanwendung für Praxen



116117.app & Webanwendung für Patienten



Webanwendung für Terminservicestellen



Terminbuchung durch Dritte  
§370a Abs. 2 SGB V



**116117**  
Terminservice



Terminbuchung durch KVen



SmED-Anbindung



Abrechnungsinformation



Vermittlungscode



Termin-synchronisation  
§370a Abs. 5 SGB V



Anbindung ELS  
Einsatzleitstellen-systeme der KVen





**Vielen Dank!**

Admir Hadzijasufovic, Abteilungsleitung  
Versorgungsplattform  
[Admir.hadzijasufovic@kv.digital](mailto:Admir.hadzijasufovic@kv.digital)





## **PARTNERMEETING 2026**

**17. Juni 2026**  
**09:30-17:00 Uhr**

Vor Ort in Berlin:  
Kassenärztliche Bundesvereinigung  
Herbert-Lewin-Platz 2  
10623 Berlin