

## Digitale Versorgungsplattform KVBW x AOK NAVIDA

---

„Video-Sprechstunde“

🎧 Jörg Holik  
Programm Digitale Kanäle & Services

🎧 AOK Baden-Württemberg  
Freiburg, 09.05.2026

# Entwicklung der Kooperation

• Wie hat sich die Kooperation entwickelt?

# KOOPERATION MIT DER KV-BW

## Online-Sprechstunde



 **Onlinesprechstunde**

Absprung aus der AOK NAVIDA-App

Übergabe von Daten an docdirekt  
(Anbieter: aLive)

Onlinesprechstunde bei docdirekt

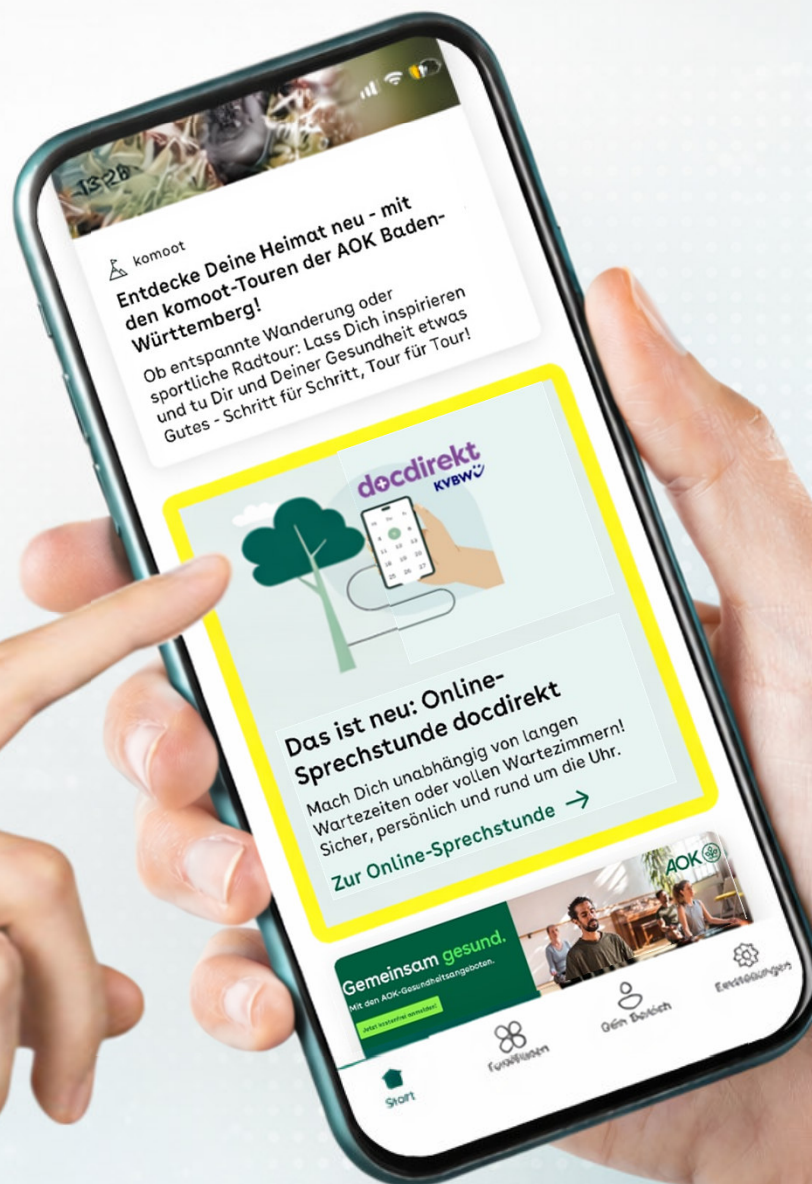
**Bis 31.08.2025**

 **Videosprechstunde**

- ✓ Erhalt des status quo der Online-Sprechstunde
- ✓ Anbindung an die Datenplattform  
(Anbieter: VitaGroup)
- ✓ Videosprechstunde statt Onlinesprechstunde
- ✓ Übergang in zwei Stufen

**Anfang November 2025**

# Die Online-Sprechstunde in AOK NAVIDA



# Aktuelle Variante

- Was hat die AOK Baden-Württemberg aktuell im Einsatz?

# KOOPERATION MIT DER KV-BW

## Online-Sprechstunde




 **Onlinesprechstunde**

Absprung aus der AOK NAVIDA-App

Übergabe von Daten an docdirekt  
(Anbieter: aLive)

Onlinesprechstunde bei docdirekt

**Bis 31.08.2025**

 **Videosprechstunde**

- ✓ Erhalt des status quo der Online-Sprechstunde
- ✓ Anbindung an die Datenplattform (Anbieter: VitaGroup)
- ✓ Videosprechstunde statt Onlinesprechstunde
- ✓ Übergang in zwei Stufen

**Anfang November 2025**

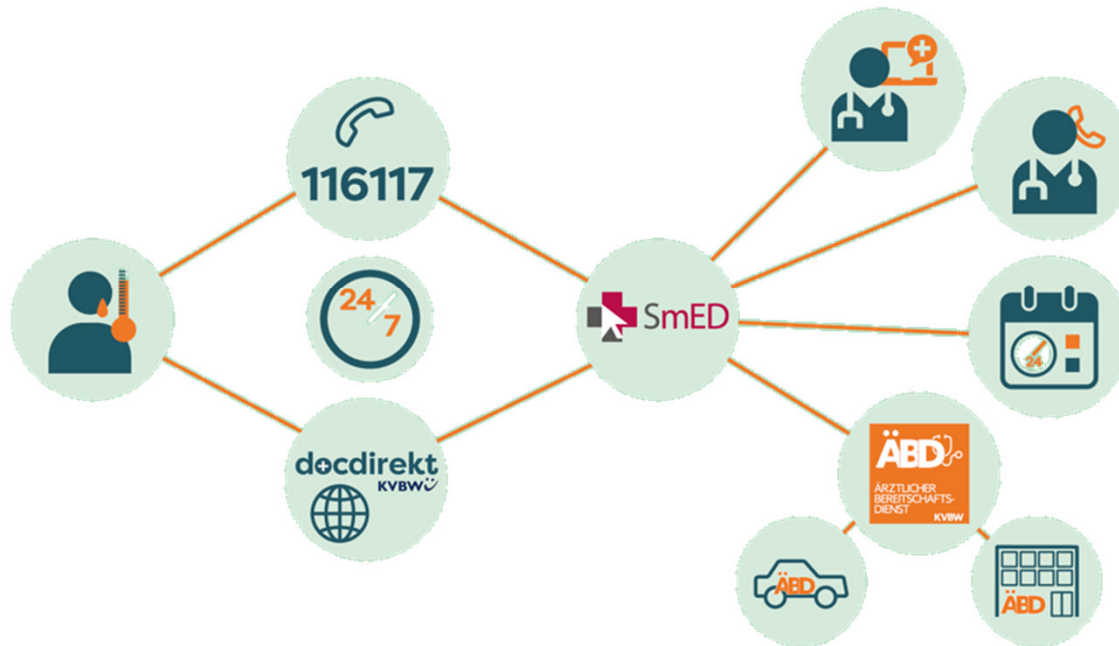
# ÖKOSYSTEMISCHES ZIEL



Die **Weiterentwicklung** der Partnerschaft mit der KVBW hilft uns, **einfache Zugangswege** für unsere Kundinnen und Kunden zu schaffen, die **keinen festen** Hausarzt haben.

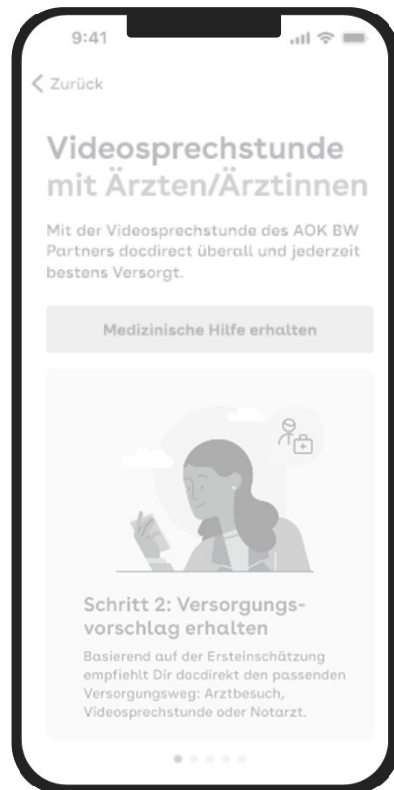
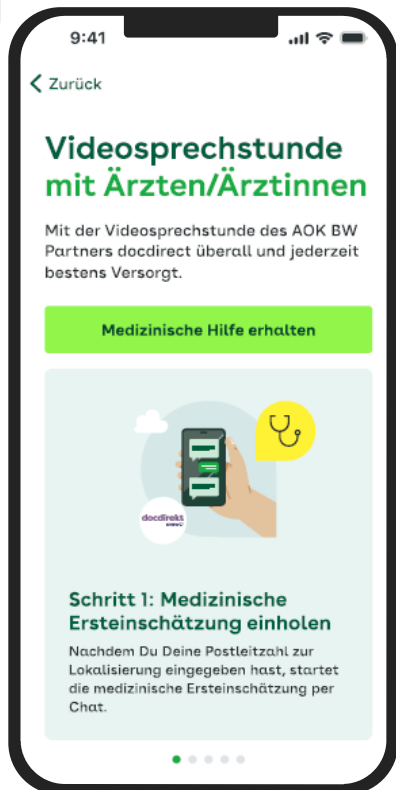
# Digitale Versorgungsplattform KVBW x AOK NAVIDA

## Weiterentwicklung Patientenversorgung



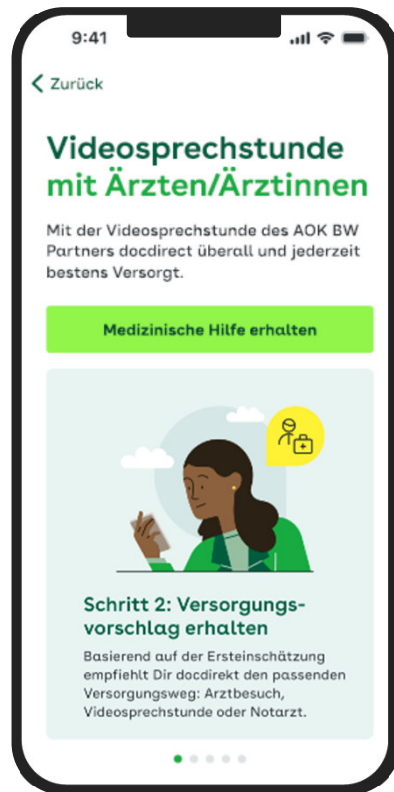
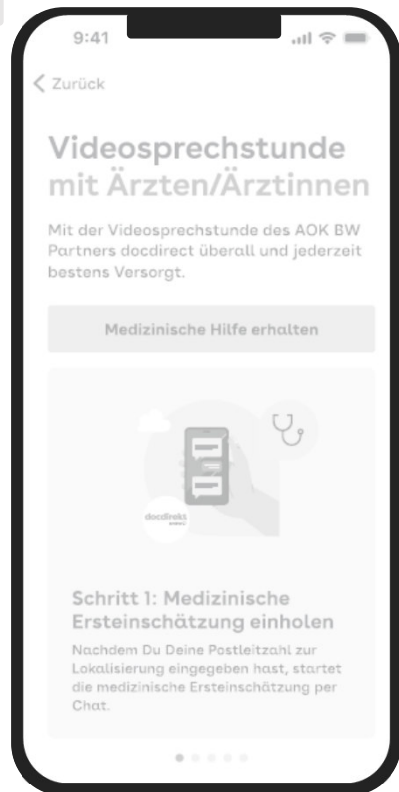
# AOK NAVIDA

Relaunch der Online-Sprechstunde | Neu: „Videosprechstunde“



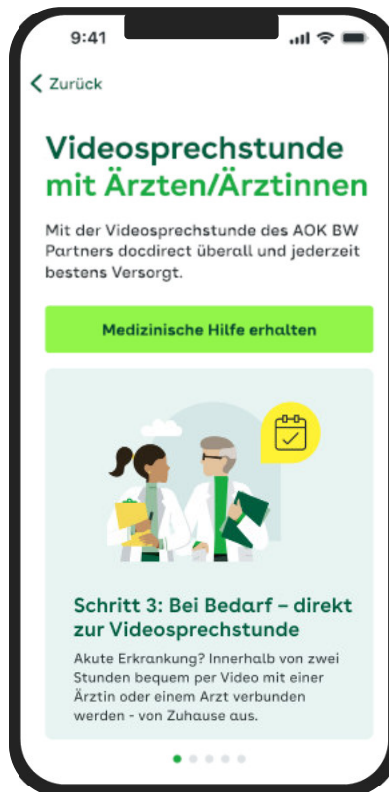
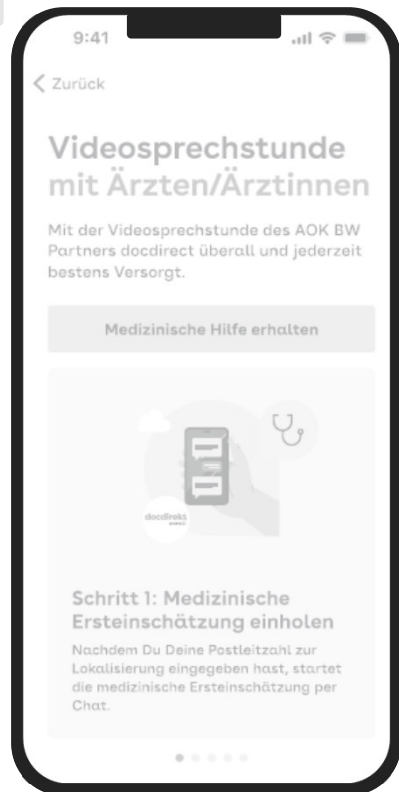
# AOK NAVIDA

## Relaunch der Online-Sprechstunde | Neu: „Videosprechstunde“



# AOK NAVIDA

## Relaunch der Online-Sprechstunde | Neu: „Videosprechstunde“



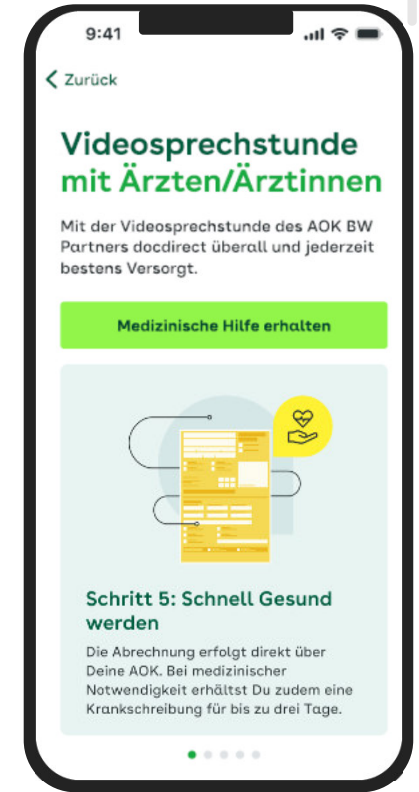
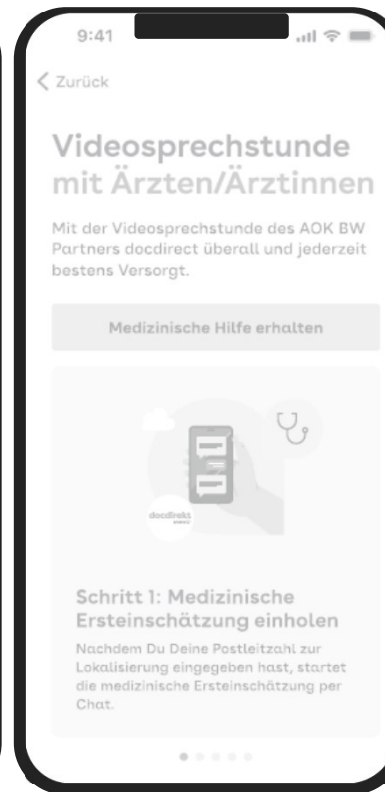
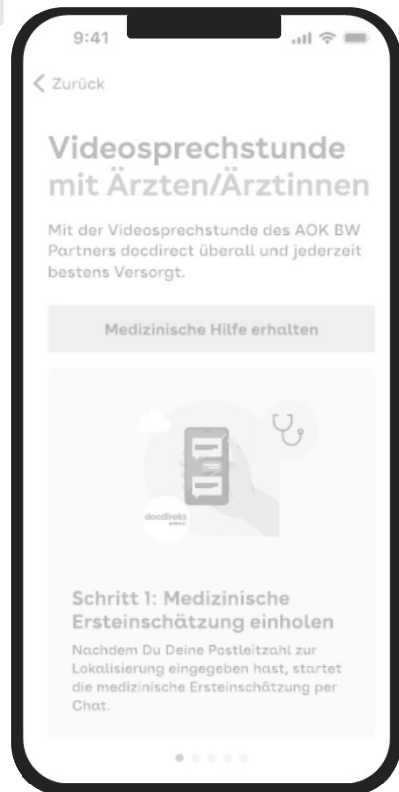
# AOK NAVIDA

Relaunch der Online-Sprechstunde | Neu: „Videosprechstunde“



# AOK NAVIDA

Relaunch der Online-Sprechstunde | Neu: „Videosprechstunde“



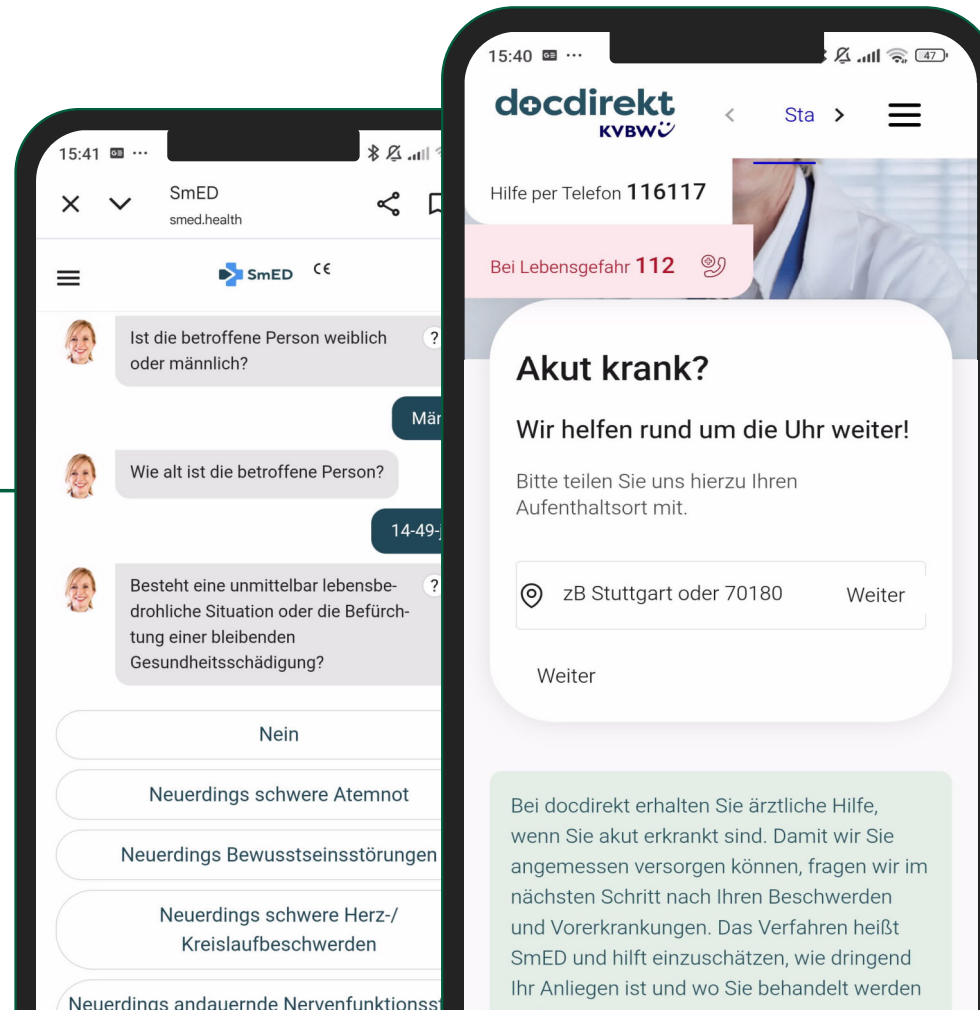
# AOK NAVIDA

Ansicht docdirekt



Feature wird verlinkt zu  
*docdirect 2.0*

[www.docdirekt.de](http://www.docdirekt.de)





# Vielen Dank für Ihre Zeit

**Jörg Holik**

Programmleitung Digitale Kanäle & Services