

Hybride Versorgungssteuerung mit docdirekt

09. Mai 2026 | eHealth Forum Freiburg

docdirekt KVBW Startseite So geht's Einloggen

Hilfe per Telefon 116117 Bei Lebensgefahr 112

Ärztliche Hilfe rund um die Uhr

Wir lotsen Sie zur richtigen Behandlung

Bitte teilen Sie uns Ihren Aufenthaltsort mit.

z.B. Stuttgart oder 70180 [Weiter](#)

Bei docdirekt bekommen Sie ärztliche Hilfe, wenn Sie akut erkrankt sind. Damit wir Sie passend versorgen können, fragen wir im nächsten Schritt nach Ihren Beschwerden und Vorerkrankungen. Das Verfahren heißt SmED und hilft einzuschätzen, wie dringend Ihr Anliegen ist und wo Sie behandelt werden sollten.



docdirekt bietet...



...alternative, digitale Versorgungsebene



...medizinische Orientierung 24 / 7



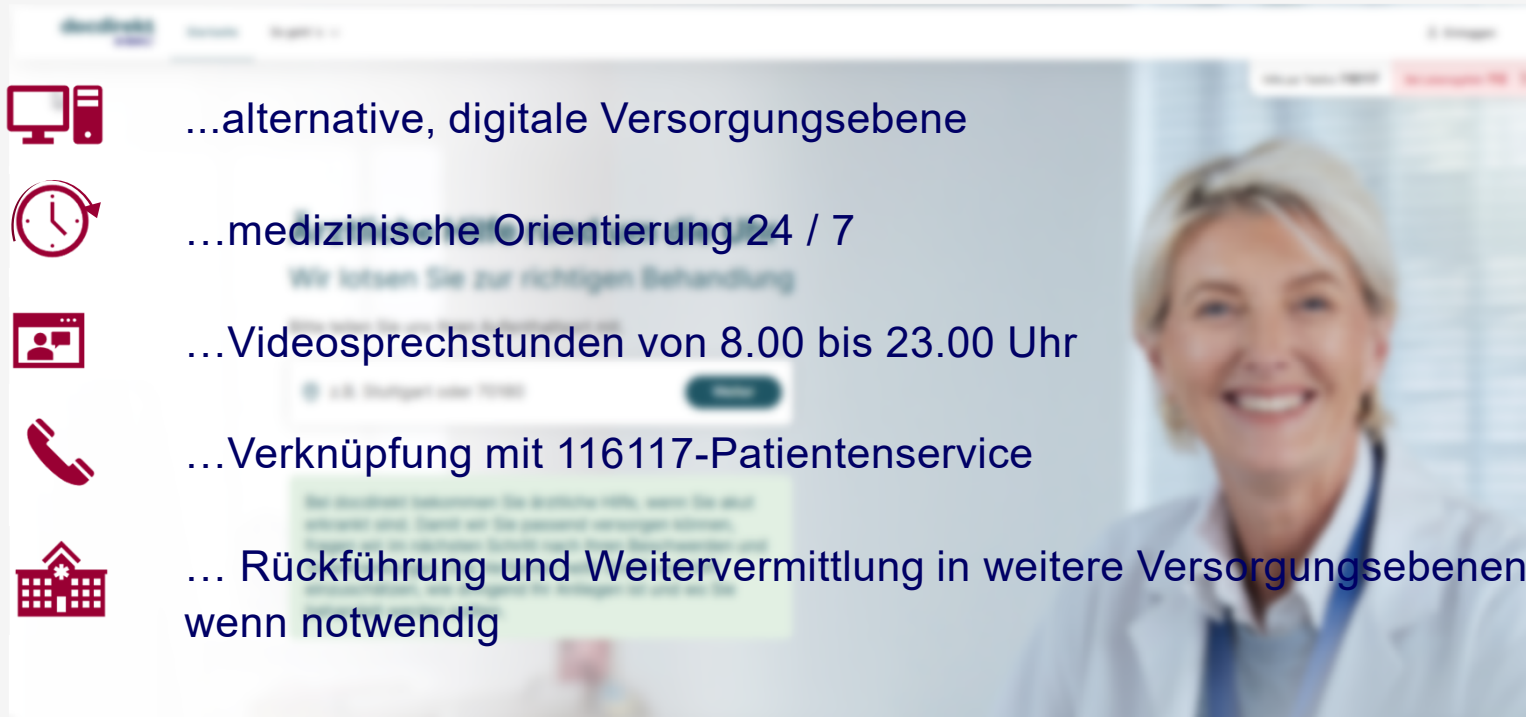
...Videosprechstunden von 8.00 bis 23.00 Uhr



...Verknüpfung mit 116117-Patientenservice



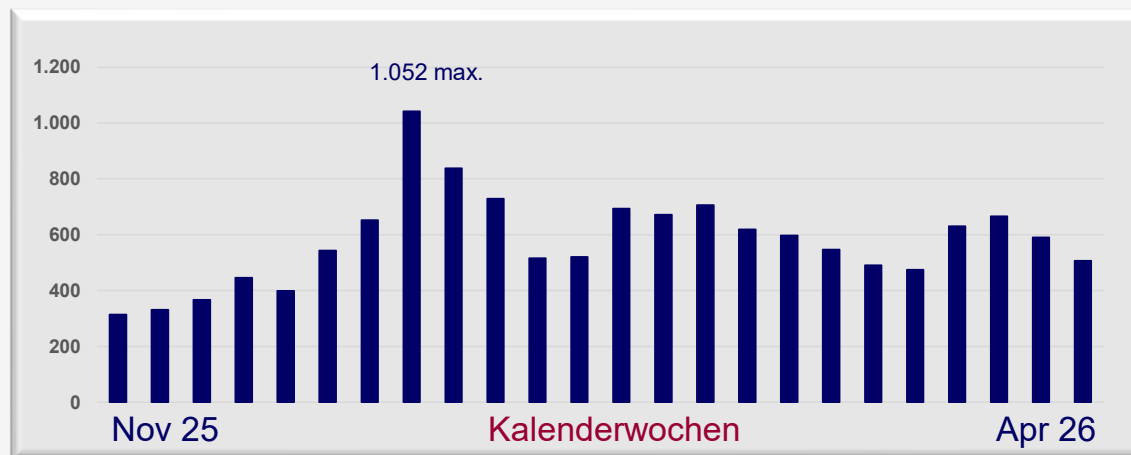
... Rückführung und Weitervermittlung in weitere Versorgungsebenen,
wenn notwendig



Projektziele

- ✓ Weiterentwicklung und Entlastung der 116117 durch eine digitale Alternative
- ✓ integrierte medizinische Ersteinschätzung (SmED) zur Empfehlung bedarfsgerechter Versorgungsebene
- ✓ bessere Versorgungssteuerung
- ✓ bedarfsgerechte Patientensteuerung
- ✓ Entlastung der Notfallpraxen
- ✓ Vermeidung und Reduktion von (unnötigen) Hausbesuchen/Fahrdiensteinsätzen im ÄBD
- ✓ Integration der verschiedenen Systeme der KVBW & KV SiS BW Sicherstellungs-GmbH rund um den 116117-Patientenservice

Erfolgreiches 1. Halbjahr



> 15.000 Fälle in 6 Monaten

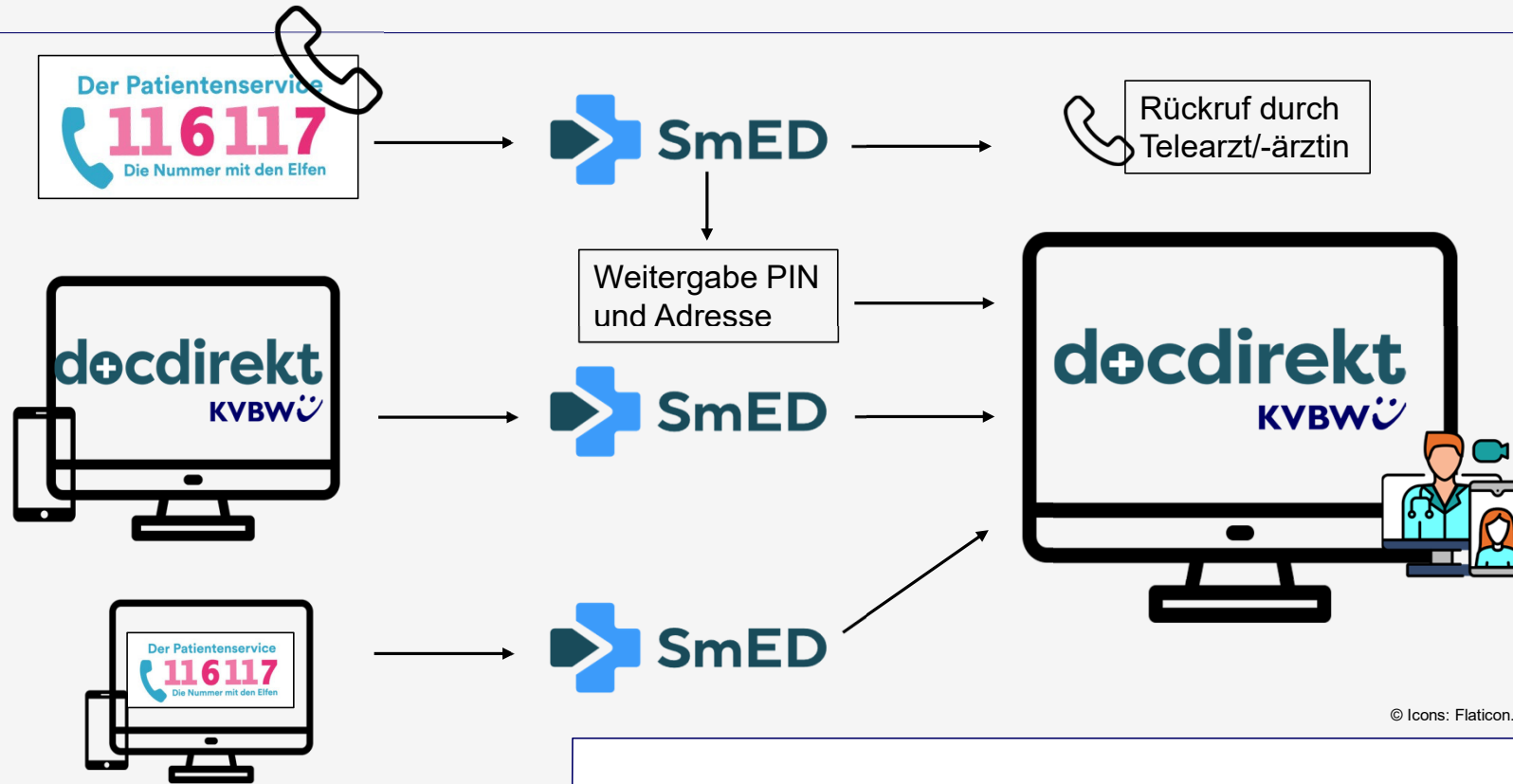
20% Kinder

75% Fallabschluss

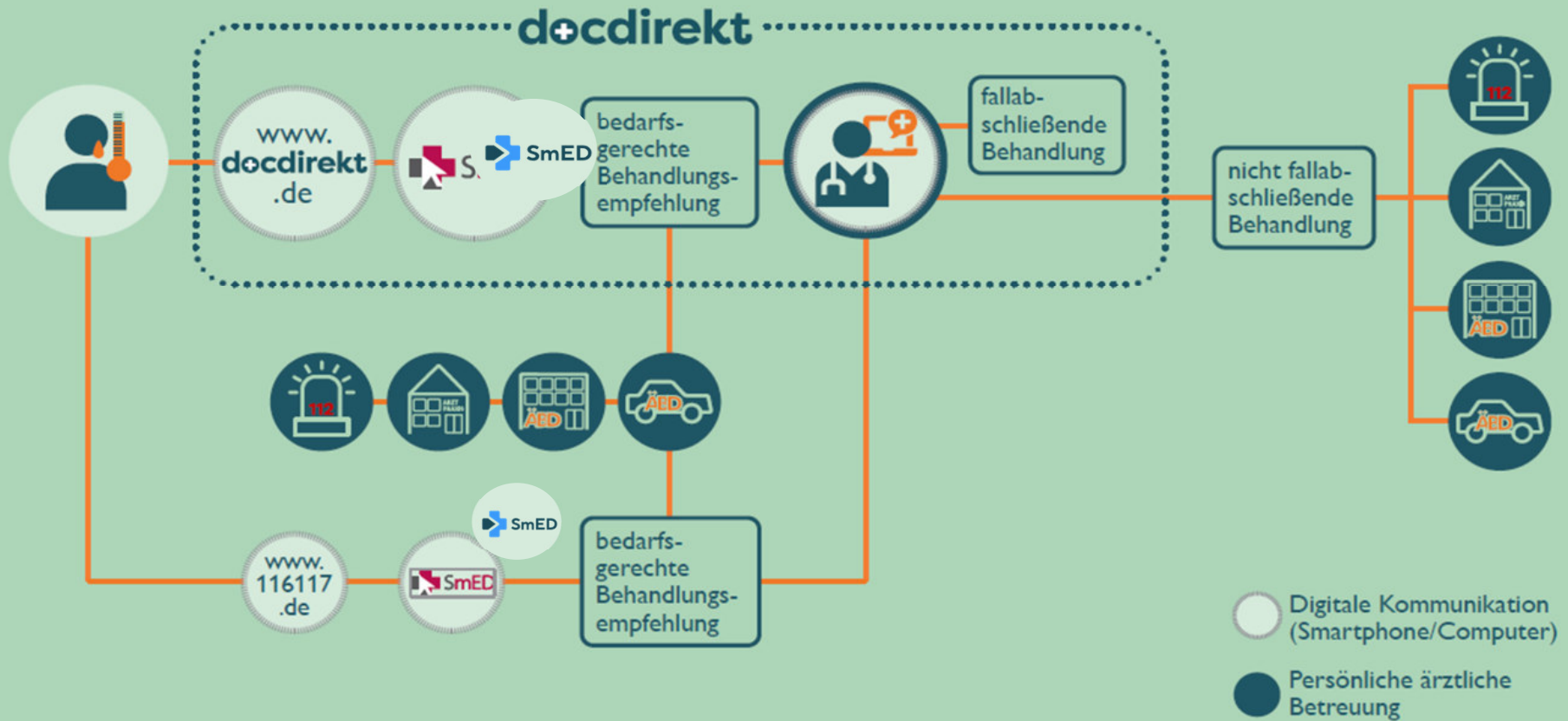
79% Fälle im ÄBD

85
Teleärztinnen und
Teleärzte

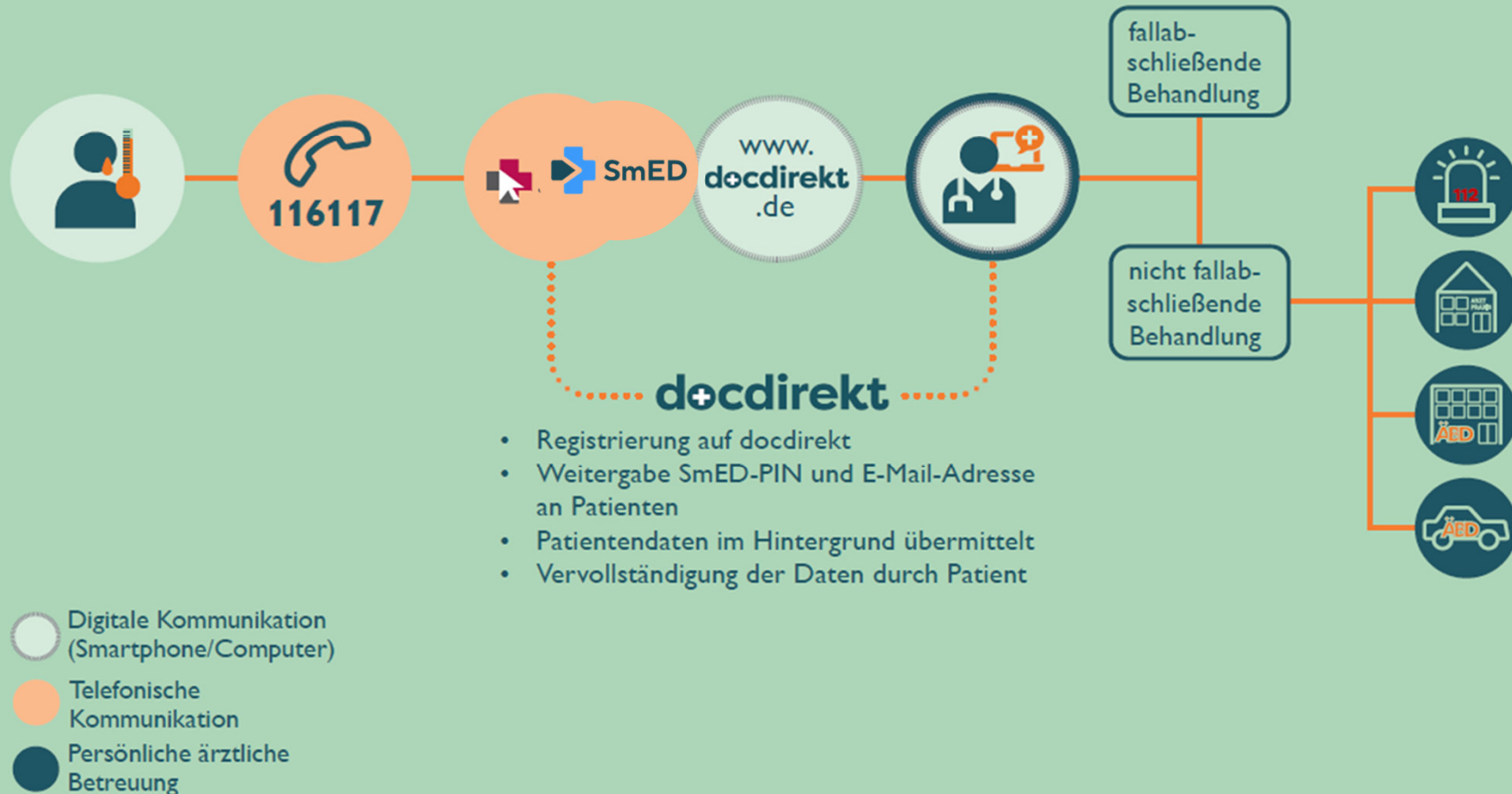
Hybride Zugangswege



Digitale Strecke 24/7



Hybride Strecke: Wechsel von 116117 zu Videosprechstunde




Patientensicht www.docdirekt.de




The screenshot shows the patient view of the docdirekt website. At the top left is the docdirekt KVBW logo. To its right are the links 'Startseite' and 'So geht's'. On the far right of the top bar is a user icon and the text 'Einloggen'. Below the top bar, there are two notification boxes: 'Hilfe per Telefon 116117' and 'Bei Lebensgefahr 112'. The main content area features a large background image of a smiling female doctor in a white lab coat. On the left side of this image, there is a heading 'Ärztliche Hilfe rund um die Uhr' followed by the sub-heading 'Wir lotsen Sie zur richtigen Behandlung'. Below this, a prompt asks the user to share their location: 'Bitte teilen Sie uns Ihren Aufenthaltsort mit.' There is a text input field containing 'z.B. Stuttgart oder 70180' and a dark green 'Weiter' button. A light green callout box contains text explaining the service: 'Bei docdirekt bekommen Sie ärztliche Hilfe, wenn Sie akut erkrankt sind. Damit wir Sie passend versorgen können, fragen wir im nächsten Schritt nach Ihren Beschwerden und Vorerkrankungen. Das Verfahren heißt SmED und hilft einzuschätzen, wie dringend Ihr Anliegen ist und wo Sie behandelt werden sollten.'


SmED ☰ Abbrechen i ⚙️

 Ist die betroffene Person weiblich oder männlich? ?


Weiblich

 Wie alt ist die betroffene Person?

14-49-jährig

 Besteht eine Schwangerschaft oder wird gestillt?

Keine Schwangerschaft

 Besteht eine unmittelbar lebensbedrohliche Situation oder die Befürchtung einer bleibenden Gesundheitsschädigung? ?

Nein

Neuerdings schwere Atemnot

Neuerdings Bewusstseinsstörungen

Neuerdings schwere Herz-/ Kreislaufbeschwerden

Neuerdings andauernde Nervenfunktionsstörungen (z.B. Seh- oder Sprachstörungen, Lähmungen/ Gefühlsstörungen)

Neuerdings kurzzeitige neurologische Ausfälle (z.B. Halbseitenlähmung, Schwindel mit Tendenz zum Fallen)

Schwere Verletzung

Schwere Blutung

Befürchtung einer bleibenden Gesundheitsschädigung ⌵

Hilfe per Telefon 116117

Sofort Hilfe erhalten 112



Ihr Ergebnis

Sie brauchen Hilfe innerhalb von 24 Stunden

Bitte wählen Sie eine der folgenden Behandlungsoptionen:



Videosprechstunde

Onlineberatung direkt bei docdirekt

EMPFEHLUNG

ANDERE BEHANDLUNGSOPTION WÄHLEN

Arztpraxis besuchen

Beratung bei einem Arzt vor Ort

Ihre PIN für die Beratung durch die 116 117 lautet: **46688**

Diese PIN läuft in 1h 24min ab

Weiter



Videosprechstunde: Wartezimmer

Ihre Daten

Ihr Termin ist **14:55 Minuten** für Sie reserviert.

Als Gast fortfahren Ich möchte ein Konto anlegen

Ich habe bereits ein Konto. [Jetzt anmelden](#)

Ihre Daten werden für 24 Stunden gespeichert. In dieser Zeit können Sie docdirekt über das Gastkonto nutzen. Danach werden Ihre Daten und das Gastkonto gelöscht. Falls Sie den Dienst wieder nutzen möchten, müssen Sie sich erneut anmelden.

Persönliche Daten

Name*	Vorname*	
Geschlecht*	Geburtsdatum*	Telefonnummer*

Zwei-Faktor-Authentifizierung

Mobilfunknummer*	Mobilfunknummer wiederholen*
------------------	------------------------------

Wohnsitz

Straße*	Hausnummer*
Postleitzahl*	Ort*

Willkommen Frieda Funke



Sie befinden sich im Wartezimmer

Gleich geht's weiter! Wenn sich die Farbe des Buttons ändert, bitte für die Video-Sprechstunde klicken.
Sie erhalten zur Sicherheit zusätzlich einen Zugangslink per E-Mail, falls Sie z.B. das Endgerät wechseln wollen.

Zur Video-Sprechstunde

ÜBERSICHT

IHRE DOKUMENTE

Ihr Ergebnis

Hauptbeschwerde:

Atembeschwerden

Begleitbeschwerden:

Fieber, Kopfschmerzen

Fachgebiet:

Kardiologie

SmED Ergebnis.pdf



Termin stornieren

Ihre PIN für die Beratung durch die 116 117 lautet: **46688**

Diese PIN läuft in 1h 24min ab

Videosprechstunde mit Dr. Regina Franke



Dauer Einstellungen Deaktivieren Beenden Deaktivieren Aktionen Teilnehmer

Informationen zum Arzt


Dokumente und Befunde

Dokument hinzufügen

Arztsicht www.docdirekt.de

Sylvia Müller
28 Jahre alt · Weiblich

Videosprechstunde beenden



Dauer Einstellungen Deaktivieren Beenden Deaktivieren Aktionen

Video vergrößern

Patientendaten

Patientendaten

Name, Vorname	Sylvia Müller
Geschlecht	Weiblich
Geburtsdatum	03.02.1994
Alter	31 Jahre
Telefonnummer	0173 4645466

Versichertendaten

Art der Krankenversicherung	Gesetzlich
Versichertenstatus	Mitglied
Name der Krankenkasse	AOK Baden-Württemberg
Versichertennummer	A123456789
Versicherungsnummer	123456789
Ablaufdatum eGesundheitskarte	31.12.2027

GASTKONTO ⓘ

Medizinische Angaben

Sylvia Müller
28 Jahre alt · Weiblich

Videosprechstunde beenden

1 **Behandlung** 2 Dokumentation 3 Statistik

Pflichtfelder sind mit * gekennzeichnet.

Dokumentieren Sie die Behandlung, um die Videosprechstunde zu beenden. *

Weiterbehandlung notwendig

Behandlung fallabschliessend

Patient nicht erschienen

Weiterbehandlung notwendig *

Rettungsdienst (112)

Notaufnahme

Fahrdienst (Disponent prüft Verfügbarkeit)

aktuelle Ansicht...

....zukünftige Ansicht

Anbindung an den 116117 Terminservice

Videosprechstunde beenden

1 — 2 — 3
Behandlung — Dokumentation — Statistik

Notaufnahme

Fahrdienst (Disponent prüft Verfügbarkeit)

Buchung eines Vor-Ort-Termins mit Vermittlungscode

Behandlungsdetails

Der Patient erhält nach Abschluss des Assistenten eine E-Mail mit einem Link zur Buchung eines Vor-Ort-Termins. Der **Vermittlungscode** ist bereits hinterlegt, somit er direkt einen passenden Termin wählen.

Dringlichkeit*
Dringend

Facharzttrichtung*

Abbrechen Weiter

Max Mustermann
41 Jahre alt · Männlich

Videosprechstunde beenden



The video call interface shows a large video window of the patient, Max Mustermann, and a smaller inset window of the doctor. Below the video windows is a control bar with icons for 'Dauer' (mute), 'Einstellungen' (settings), 'Deaktivieren' (mute), 'Beenden' (end call), 'Deaktivieren' (mute), and 'Aktionen' (actions).

Video vergrößern

Patientendaten

Patientendaten

Name, Vorname	Max Mustermann
Geschlecht	Männlich
Geburtsdatum	15.05.1985
Alter	41 Jahre
Telefonnummer	0173 4645466

Versichertendaten

Art der Krankenversicherung	Gesetzlich
Versichertenstatus	Mitglied
Name der Krankenkasse	AOK Baden-Württemberg
Versichertennummer	A1234567689
Versicherungsnummer	1234567689
Ablaufdatum eGesundheitskarte	31.12.2027

GASTKONTO ⓘ

Medizinische Angaben

Max Mustermann
41 Jahre alt · Männlich

Videosprechstunde beenden

Patientendaten

Videosprechstunde beenden

1

Behandlung

2

Dokumentation

3

Statistik

Pflichtfelder sind mit * gekennzeichnet.

Dokumentieren Sie die Behandlung, um die Videosprechstunde zu beenden. *

Weiterbehandlung notwendig

Behandlung fallabschliessend

Patient nicht erschienen

Weiterbehandlung notwendig *

Rettungsdienst (112)

Abbrechen

Weiter

Sylvia Müller

Weiblich

03.02.1994

28 Jahre

0173 4645466

Gesetzlich

Mitglied

AOK Baden-Württemberg

A1234567689

1234567689

31.12.2027

Videosprechstunde beenden

1

Behandlung

2

Dokumentation

3

Statistik

Notaufnahme

Fahrdienst (Disponent prüft Verfügbarkeit)

Buchung eines Vor-Ort-Termins mit Vermittlungscode

Behandlungsdetails

Der Patient erhält nach Abschluss des Assistenten eine E-Mail mit einem Link zur Buchung eines Vor-Ort-Termins. Der **Vermittlungscode** ist bereits hinterlegt, somit er direkt einen passenden Termin wählen.

Dringlichkeit*

Dringend

Facharztrichtung*

Abbrechen

Weiter

Videosprechstunde beenden

1

Behandlung

2

Dokumentation

3

Statistik

Notaufnahme

Fahrdienst (Disponent prüft Verfügbarkeit)

Buchung eines Vor-Ort-Termins mit Vermittlungscode

Behandlungsdetails

Der Patient erhält nach Abschluss des Assistenten eine E-Mail mit einem Link zur Buchung eines Vor-Ort-Termins. Der **Vermittlungscode** ist bereits hinterlegt, somit er direkt einen passenden Termin wählen.

Dringlichkeit*

Dringend

Orthopädie

Abbrechen

Weiter

Max Mustermann
41 Jahre alt · Männlich

Videosprechstunde beenden

Patientendaten

Videosprechstunde beenden



Behandlung

2

Dokumentation

3

Statistik

Notizen zur Diagnose

Weitere Angaben

Notizen zur Behandlung

Weitere Angaben

Zurück

Weiter

Videosprechstunde beenden



Behandlung



Dokumentation



Statistik

Pflichtfelder sind mit * gekennzeichnet.

Wurde ein Rezept ausgestellt? *

Ja, es wurde ein Rezept ausgestellt.

Nein

Wurde eine elektronische Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung (eAU) ausgestellt? *

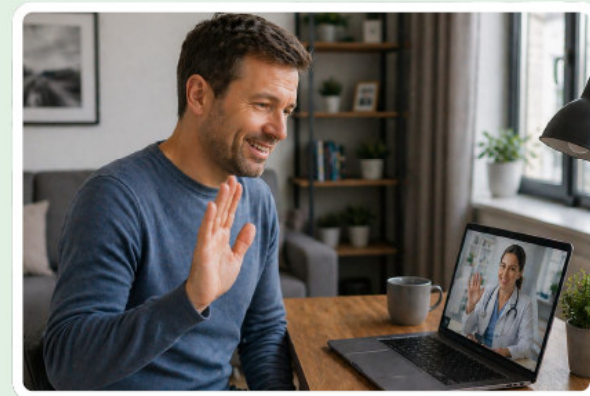
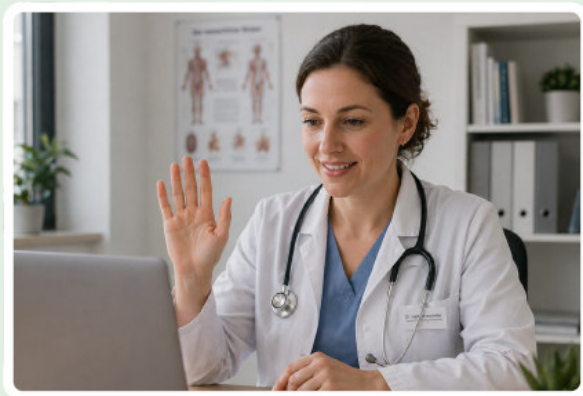
Ja, es wurde eine eAU ausgestellt.

Nein

Zurück

Beenden und PVS-Export aufrufen

Wechsel von der Arzt- zur Patientenperspektive



Weiter zum E-Mail-Konto des Patienten →

Erstellen

Posteingang 14

- Favoriten
- Aufgeschoben
- Gesendet
- Entwürfe
- Weitere

Labels

- Kategorien
- Team
- Neuigkeiten
- Arbeit
- Persönliches

Weiterbehandlung durch Facharzt



DocDirect <no-reply@docdirekt.de>
an mich

9. Mai 2025, 14:15 Uhr

Liebe Patientin, lieber Patient,

Ihr behandelnder Arzt hat Ihnen die Weiterbehandlung durch einen Facharzt empfohlen. Sie benötigen den Vermittlungscode für die Terminbuchung.

Vermittlungscode

X932-K549-48HG

Nutzen Sie den nachfolgenden Link, um direkt online einen passenden Termin zu buchen.

[Termin buchen](#)

Freundliche Grüße
Ihr docdirekt-Team



Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg
Albstadtweg 11
70567 Stuttgart

Antworten

Weiterleiten

[← Zurück](#)

Terminbuchung mit Vermittlungscode

Geben Sie Ihren Vermittlungscode und Ihre PLZ an

Vermittlungscode*

X932 - K549 - 48HG

Postleitzahl*

76646

Termin suchen



Terminsuche

Suchradius

+ 5 km



PLZ-Suche

76646



Suchen

Gefundene Termine

Vermittlungscode: X932-K549-48HG

Dienstag, 26.05.2026

Dr. Patrick Pascal Dolva-Vivell (6569359)

Dres. med. Vivell und Kollegen
Gutleutstr. 14 a 76646, Bruchsal

2 km

Details anzeigen ^

- Stufenloser Eingang/Zugang
- Innere Medizin (080)
- Notfallmedizin (089)
- Psychosomatische Grundversorgung (073), Langzeit-EKG-Untersuchungen (075), Sonographie: Schilddrüse, B-Modus (462), Sonographie: Abdomen und Retroperitoneum, Jugendliche, Erwachsene, B-Modus transkutan (472), DMP COPD Chronische Atemwegserkrankung (431), Hautkrebs-Screening (452), DMP Diabetes mellitus Typ 2 (411), DMP Asthma bronchiale (410), Hausarzt (001), Sonographie: Thoraxorgane (469), DMP Koronare Herzkrankheit (428)
- 06162 4622
- www.praxis-alzuebi.com

Verfügbare Präsenztermine

16:00

16:30

16:45

Terminsuche

Suchradius
+ 5 km

PLZ-Suche
76646

Suchen

Gefundene Termine

Dienstag, 26.05.2026

Dr. Patrick Pascal Dolva-Vivell (6

Dres. med. Vivell und Kollegen
Gutleutstr. 14 a 76646, Bruchsal

2 km

Details anzeigen

- Stufenloser Eingang/Zugang
- Innere Medizin (080)
- Notfallmedizin (089)
- Psychosomatische Grundvers...
- Sonographie: Abdomen und Re...
- Atemwegserkrankung (431), Hautkrebs-Screening (452), DMP Diabetes mellitus Typ 2 (411), DMP Asthma bronchiale (410), Hausarzt (001), Sonographie: Thoraxorgane (469), DMP Koronare Herzkrankheit (428)
- 06162 4622
- www.praxis-alzuebi.com

Hinweis der Praxis

Bitte beachten Sie vor der Buchung folgende Hinweise der Praxis:

Aufzug derzeit außer Betrieb

Sonstige Information

Diese Hinweise stammen von der Praxis und wurden nicht durch uns überprüft oder bearbeitet.

Zur Terminbuchung

Abbrechen

Praxiscode: X932-K549-48HG

Verfügbare Präsenztermine

16:00

16:30

16:45

Blinddarmliste, B-Modus (462),

DMP COPD Chronische

Atemwegserkrankung (431), Hautkrebs-Screening (452), DMP Diabetes mellitus Typ 2 (411), DMP Asthma bronchiale (410), Hausarzt

(001), Sonographie: Thoraxorgane (469), DMP Koronare Herzkrankheit (428)

• 06162 4622

• www.praxis-alzuebi.com

Terminsuche

Suchradius
+ 5 km

Gefundene Termine

Dienstag, 26.05.2026

Dr. Patrick Pascal Dolva-Vivell

Dres. med. Vivell und Kollegen
Gutleutstr. 14 a 76646

2 km

Details anzeigen

- Stufenloser Eing
- Innere Medizin (
- Notfallmedizin (
- Psychosomatische
- Sonographie: Ab
- Atemwegserkrank
- (001), Sonograp
- 06162 4622
- www.praxis-alz

Termin buchen

Dienstag, 26.05.2026, 16:00 Uhr

Möchten Sie den Termin bei **Dr. Patrick Pascal Dolva-Vivell am Dienstag, 26.05.2026, 16:00 Uhr** verbindlich buchen?

Dr. Patrick Pascal Dolva-Vivell (6569359)

Dres. med. Vivell und Kollegen
Gutleutstr. 14 a 76646, Bruchsal

1 km

Pflichtfelder sind mit * gekennzeichnet.

Persönliche Daten

Vorname*
Max

Nachname*
Mustermann


Geschlecht*
männlich

Abbrechen

Termin buchen

Buchung verwalten

Termindetails

 Ihr Termin am Dienstag, 26.05.2026, 16:00 Uhr


Dr. Patrick Pascal Dolva-Vivell (6569359)

Dres. med. Vivell und
Kollegen Gutleutstr. 14 a
76646 Bruchsal

Hinweise der Praxis

Aufzug derzeit außer Betrieb

Praxisräume für Personen mit Gehhilfe zugänglich

 **0621 818758**

Terminabsage

Beachten Sie, dass ihr Vermittlungscode nach zwei Terminabsagen seine Gültigkeit verliert.

 **Termin absagen**



✍ Erstellen

📁 Posteingang 14

- ★ Favoriten
- 🕒 Aufgeschoben
- ▶ Gesendet
- 📄 Entwürfe
- ⌵ Weitere

Labels

- 🗑 Kategorien
- 🟢 Team
- 🟡 Neuigkeiten
- 🟠 Arbeit
- 🔴 Persönliches

🔍 E-Mails suchen



1-16 of 16 < >

Bestätigung Ihrer Terminbuchung Inbox x



DocDirect <no-reply@docdirekt.de>
an mich ▾

9. Mai 2025, 14:15 Uhr ☆ ↶ ⋮

Liebe Patientin, lieber Patient,

hiermit bestätigen wir Ihnen den gebuchten Termin:
Dienstag, 26. Mai um 11:00 Uhr

Zusätzliche Terminhinweise

Aus Datenschutzgründen zeigen wir die Termindetails in dieser Nachricht nicht an. Über den folgenden Link können Sie die Informationen nach Eingabe Ihres Vermittlungscodes einsehen.

[Terminhinweise anzeigen](#)

Termin absagen

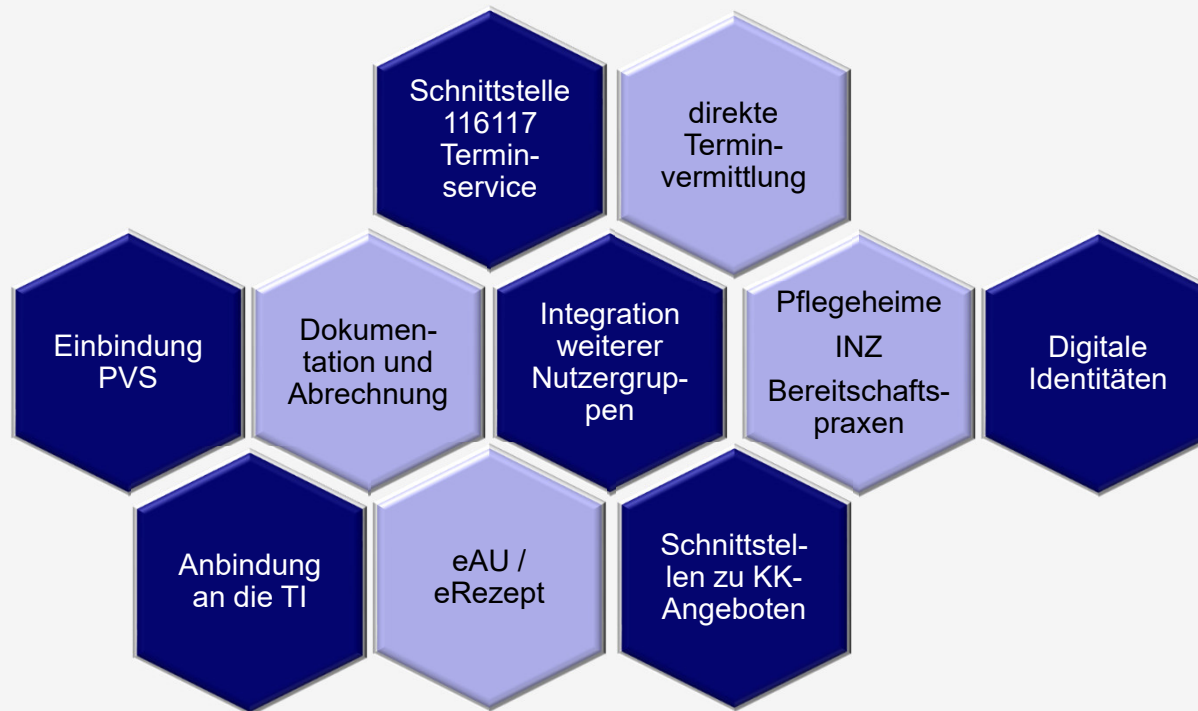
Falls Sie den Termin nicht wahrnehmen können, sagen Sie ihn bitte frühzeitig ab.

[Termin absagen](#)

Freundliche Grüße
Ihr docdirekt-Team

↶ Antworten ↷ Weiterleiten

Weiterentwicklung



Vielen Dank.